Приложение № 38 к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 224 от 06.12.2022г.

Профессиональный стандарт: «Организация и проведение активных видов туризма»

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта:
2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) Тур – комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков;

2) Турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

3) Туристская агентская деятельность (турагентская деятельность) – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором

4) Туристская операторская деятельность (туроператорская деятельность) – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристским агентам и туристам, а также по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан

5) Туристский ваучер – документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты

6) Туристская путевка – документ, подтверждающий право на получение комплекса туристских услуг

7) Туристские услуги – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки

8) Договор на туристское обслуживание – соглашение между лицом, осуществляющим туристскую деятельность, и туристом по возмездному оказанию туристских услуг

9) Туристский маршрут – путь следования туриста, представляющий собой перечень всех географических пунктов, объектов посещения, намеченных для прохождения, осмотра (в ходе путешествия) в познавательных, спортивных, эстетических либо иных целях

10) Туристский продукт – совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

1) СП – спортивный туристский поход СПТ
2) ПВД – походы выходного дня
3) ЛП – локальные препятствия
4) ПП – протяженные препятствия
5) НУ – Начальный уровень подготовки инструкторов
6) БУ – Базовый уровень подготовки инструкторов
7) СУ – Средний уровень подготовки инструкторов
8) ВУ – Высший уровень подготовки инструкторов
9) К.С. – категория сложности спортивного туристского похода
10) Н/к – некатегорийный маршрут

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Организация и проведение активных видов туризма
5. Код профессионального стандарта: N79120005
6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

N Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания
79 Деятельность туристских агентств и операторов, бронирование и сопутствующая деятельность
79.1 Деятельность туристских агентств и операторов
79.12 Деятельность туристских операторов
79.12.0 Деятельность туристских операторов

7. Краткое описание профессионального стандарта: Деятельности менеджеров туристско-экскурсионных структур по планированию и проведению туров по территории Республики Казахстан с активными способами путешествий
8. Перечень карточек профессий:

1) Инструктор-методист по туризму - 6 уровень ОРК
2) Гид-проводник - 6 уровень ОРК
3) Инструктор туризма - 4 уровень ОРК

Глава 3. Карточки профессий

9. Карточка профессии «Инструктор-методист по туризму»:			
Код группы:	3423-0		
Код наименования занятия:	3423-0-024		
Наименование профессии:	Инструктор-методист по туризму		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: Сфера обслуживания	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:	3423-0-001 Вожатый 3423-0-002 Инструктор катания на сноуборде 3423-0-003 Инструктор парашютной вышки 3423-0-004 Инструктор по альпинизму и скалолазанию 3423-0-005 Инструктор по аэробике 3423-0-006 Инструктор по верховой езде 3423-0-007 Инструктор по вингсьюту 3423-0-008 Инструктор по горным лыжам 3423-0-009 Инструктор по групповым занятиям 3423-0-010 Инструктор по дайвингу 3423-0-011 Инструктор по йоге 3423-0-012 Инструктор по парусному спорту 3423-0-013 Инструктор по плаванию 3423-0-014 Инструктор по развлечениям на открытом воздухе 3423-0-015 Инструктор по скейтбордингу 3423-0-016 Инструктор по спорту с элементами риска 3423-0-017 Инструктор по туризму 3423-0-018 Инструктор по фитнесу 3423-0-019 Инструктор спортивного рыболовства 3423-0-020 Инструктор-дельтапланерист 3423-0-021 Инструктор-методист по альпинизму 3423-0-022 Инструктор-методист по дельтапланеризму 3423-0-023 Инструктор-методист по производственной гимнастике 3423-0-025 Инструктор-парашютист		
Основная цель деятельности:	Организация и проведение активных видов туризма		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Изучение, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма 2. Проведение различных видов туров 3. Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте 4. Подготовка и подбор необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания 5. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах Министерства РК по чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий	

	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Изучение, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма	Навык 1: Анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма	Умения:
		1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивание пригодности маршрута для конкретной туристской группы. 2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала. 3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте. 4. Определение сроков выполнения этапов маршрута, изучение сложных участков туристского маршрута, определение способов их преодоления. 5. Принятие участия в формировании туристской группы, организовывая всестороннюю подготовку участников туристского похода. 6. Консультация туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте. 7. Составление сметы расходов туристского маршрута. 8. Организация подготовки и подбора необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания. 9. Сопровождение туристской группы на туристском маршруте
		Знания:
		1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма. 2. Методика организации и проведения туристских походов. 3. История, культура и география региона, по которому проходит туристский маршрут. 4. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода. 5. Правила составления туристских маршрутов. 6. Основы врачебного контроля за состоянием туристов и правила оказания туристам первой помощи. 7. Способы связи со спасательными службами. 8. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.). 9. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций. 10. Теория межличностного общения, основы психологии, конфликтологию 11. Иностранный язык.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Проведение различных видов туров	Навык 1: Сопровождение туристских групп на различных маршрутах	Умения:
		1. Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях различными видами туризма. 2. Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях различными видами туризма. 3. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, само страховку, организовывать простые переправы через реки, преодолевать не сложный рельеф, использовать специальное снаряжение).

		Знания:
		1. Методика организации и проведения туристских походов 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода 3. Правила оказания туристам первой помощи 4. Способы связи со спасательными службами 5. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.) 6. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; 7. Теория межличностного общения, 8. Иностранный язык. 9. Специальные знания в зависимости от вида тура (страховка, самостраховка, переправа через простые реки, преодоление не сложного рельефа).
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте	Навык 1: Работа с группами туристов	Умения:
		1. Проведение опроса туристов с целью выявления наиболее удобных туристам туристских направлений. 2. Консультация туристов об условиях посещения туристских объектов. 3. Консультация туристов о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке. 4. Консультация туристов о правилах безопасности на туристском маршруте, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском маршруте.
		Знания:
		1. Информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута при занятиях различными видами туризма. 2. Особенности прохождения различных видов маршрута.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Подготовка и подбор необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания	Навык 1: Подготовка снаряжения, оборудования и продуктов питания	Умения:
		1. Подбор необходимого снаряжения и оборудования. 2. Подбор продуктов питания. 3. Составление меню маршрута с учетом специфики маршрута.
		Знания:
		1. Особенностей снаряжения для различных видов туристского маршрута. 2. Способов использования продуктов и их особенностей для различных видов туризма.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 5: Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах Министерства РК по чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий	Навык 1: Регистрация туристского маршрута	Умения:
		1. Подготовка документов для прохождения регистрации. 2. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах.
		Знания:
		1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма

	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Стрессоустойчивость Умение быстро принимать решения Аналитическое мышление		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	6	Гид-проводник	
	4	Инструктор туризма	
10. Карточка профессии «Гид-проводник»:			
Код группы:	5113-9		
Код наименования занятия:	5113-9		
Наименование профессии:	Гид-проводник		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: Сфера обслуживания	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:	5113-1-001 Гид (музей, художественная галерея, путешествие) 5113-1-002 Туристический гид 5113-1-003 Экскурсовод		
Основная цель деятельности:	Сопровождение отдельных лиц или группы лиц в поездках, при осмотре достопримечательностей, на экскурсиях и при выездах для ознакомления с такими достопримечательностями, как исторические памятники, промышленные предприятия и тематические парки.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Сопровождение туристов в места, отведенные для их проживания, в поездках и при осмотре достопримечательностей 2. Обеспечение соблюдения норм и правил техники безопасности туристами	
	Дополнительные трудовые функции:		
Трудовая функция 1: Сопровождение туристов в места, отведенные для их проживания, в поездках и при осмотре достопримечательностей			

	Навык 1: Сопровождение посетителей по таким достопримечательностям, как музеи, выставки, тематические парки, заводы и другие объекты	Умения:
		1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивание пригодности маршрута для конкретной туристской группы. 2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала. 3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте. 4. Определение сроков выполнения этапов маршрута, изучение сложных участков туристского маршрута, определение способов их преодоления. 5. Принятие участия в формировании туристской группы, организовывая всестороннюю подготовку участников туристского похода. 6. Консультация туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте. 7. Составление сметы расходов туристского маршрута. 8. Организация подготовки и подбора необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания. 9. Сопровождение туристской группы на туристском маршруте
		Знания:
		1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма. 2. Методика организации и проведения туристских походов. 3. История, культура и география региона, по которому проходит туристский маршрут. 4. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода. 5. Правила составления туристских маршрутов. 6. Основы врачебного контроля за состоянием туристов и правила оказания туристам первой помощи. 7. Способы связи со спасательными службами. 8. Правила прохождения туристами маршрутов (пеших водных, горных и др.). 9. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций. 10. Теория межличностного общения, основы психологии, конфликтологии. 11. Иностранный язык.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Обеспечение соблюдения норм и правил техники безопасности туристами	Навык 1: Инструктаж туристов и контроль за соблюдением норм и правил техники безопасности	Умения:
		1. Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях различными видами туризма. 2. Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях различными видами туризма. 3. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, само страховку, организовывать простые переправы через реки, преодолевать не сложный рельеф, использовать специальное снаряжение).

		Знания:	
		1. Методика организации и проведения туристских походов. 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода. 3. Правила оказания туристам первой помощи. 4. Способы связи со спасательными службами. 5. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.). 6. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций. 7. Теория межличностного общения. 8. Иностранный язык. 9. Специальные знания в зависимости от вида тура (страховка, самостраховка, переправа через простые реки, преодоление не сложного рельефа).	
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Стрессоустойчивость Умение быстро принимать решения Аналитическое мышление		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	6	Инструктор-методист по туризму	
	4	Инструктор туризма	
11. Карточка профессии «Инструктор туризма»:			
Код группы:	3423-0		
Код наименования занятия:	3423-0-017		
Наименование профессии:	Инструктор туризма		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: Туризм	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			

Другие возможные наименования профессии:	3423-0-018 Инструктор по фитнесу 3423-0-001 Вожатый 3423-0-002 Инструктор катания на сноуборде 3423-0-003 Инструктор парашютной вышки 3423-0-004 Инструктор по альпинизму и скалолазанию 3423-0-005 Инструктор по аэробике 3423-0-006 Инструктор по верховой езде 3423-0-007 Инструктор по вингсьюту 3423-0-008 Инструктор по горным лыжам 3423-0-009 Инструктор по групповым занятиям 3423-0-010 Инструктор по дайвингу 3423-0-011 Инструктор по йоге 3423-0-012 Инструктор по парусному спорту 3423-0-013 Инструктор по плаванию 3423-0-014 Инструктор по развлечениям на открытом воздухе 3423-0-015 Инструктор по скейтбордингу 3423-0-016 Инструктор по спорту с элементами риска 3423-0-019 Инструктор спортивного рыболовства 3423-0-020 Инструктор-дельтапланерист 3423-0-021 Инструктор-методист по альпинизму 3423-0-022 Инструктор-методист по дельтапланеризму 3423-0-023 Инструктор-методист по производственной гимнастике 3423-0-025 Инструктор-парашютист	
Основная цель деятельности:	Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при организации и прохождении некатегорийных и категорированных туристских маршрутов в природной среде	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Изучение рынка туристских маршрутов, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма 2. Оказание помощи туристам в выборе наиболее удобных туристам туристских направлений, туристских маршрутов 3. Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте 4. Изучение и анализ документов по регистрация туристского маршрута в соответствующих государственных органах
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Изучение рынка туристских маршрутов, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма	Навык 1: Анализ рынка туристских маршрутов	Умения:
		1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивает пригодность маршрута для конкретной туристской группы. 2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала. 3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте. 4. Обоснование характеристики предлагаемых туристских продуктов
		Знания:
		1. Географии, ассортимента, классификации, характеристик предлагаемых туристских продуктов. 2. Особенности туристских маршрутов. 3. Основ формирования туристской группы. 4. Основ жизнеобеспечения на туристском маршруте. 5. Составления сметы расходов туристского маршрута.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Оказание помощи туристам в выборе наиболее удобных		

туристам туристских направлений, туристских маршрутов	Навык 1: Помощь в выборе туристских маршрутов	Умения:
		1. Консультация по вопросам выбора туристского маршрута. 2. Организация презентации по предлагаемым туристским маршрутам.
		Знания:
		1. Предлагаемые маршруты, их особенности. 2. География районов туристского маршрута. 3. Основные достопримечательности и объекты туристского интереса на предлагаемых маршрутах. 4. Обычаи и традиции жителей региона. 5. Английский язык. 6. Правила безопасности в турах
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте	Навык 1: Взаимодействие с участниками туристского похода	Умения:
		1. Проведение опросов туристов с целью выявления наиболее удобных туристам туристских направлений. 2. Консультация туристов о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке. 3. Консультация туристов о правилах безопасности на туристском маршруте, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском маршруте.
		Знания:
		1. Информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута при занятиях различными видами туризма. 2. Особенностей прохождения различных видов маршрута
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Изучение и анализ документов по регистрация туристского маршрута в соответствующих государственных органах	Навык 1: Регистрация туристского маршрута	Умения:
		1. Подготовка документов для прохождения регистрации. 2. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах
		Знания:
		1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	Стрессоустойчивость Умение быстро принимать решения Аналитическое мышление	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:
	6	Инструктор-методист по туризму
	6	Гид-проводник

Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

12. Наименование государственного органа:
13. Организации (предприятия) участвующие в разработке:
Объединения юридических лиц «Казахстанская туристская ассоциация»
Исполнители:

Шайкенова Р.Р., +7 (772) 729 38 37, kta@kaztour-association.com
14. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям:
15. Национальный орган по профессиональным квалификациям: -
16. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -
17. Номер версии и год выпуска: версия 2, 2022 г.
18. Дата ориентировочного пересмотра: 06.12.2025 г.