

Профессиональный стандарт: «Предоставление услуг менеджера по гостиничному хозяйству»

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта:

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) Международная Гостиничная Сеть – это определённое количество гостиниц, пользующихся одним и тем же названием, и фирменным знаком, имеющих определённые общие потребительские особенности, внутрисетевые стандарты и проводящих совместную маркетинговую деятельность

2) Услуга – результат, по меньшей мере, одного действия, обязательно осуществлённого при взаимодействии поставщика и потребителя, и, как правило, нематериальна

3) Отель (Гостиница) – средство размещения, состоящее из определенного количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор гостиничных услуг

4) Гостиничная услуга – это действия предприятия по размещению потребителя путем предоставления номера для временного проживания в отеле, а также другая деятельность, связанная с размещением и временным проживанием. Гостиничная услуга состоит из основных и дополнительных услуг, предоставляемых потребителю в соответствии с категорией гостиницы

5) Гость – физическое лицо, получающее основные или дополнительные услуги в отеле в период своего временного пребывания на территории отеля

6) Основная гостиничная услуга – процесс предоставления гостям отеля временного проживания

7) Дополнительная гостиничная услуга – любые услуги отеля, сопутствующие, и оказываемые в процессе предоставления основной услуги отеля

8) Должностная инструкция – это внутренний организационно-распорядительный документ, регламентирующий полномочия, ответственность и должностные обязанности работника на занимаемой должности

9) Профиль и номенклатура отеля – перечень и названия основных и дополнительных услуг отеля, расположение и наименование точек и мест предоставления основных и дополнительных услуг отеля

10) Стандарты и процедуры отеля – это совокупность процедур и каждодневных операций, четко выполняемых персоналом отеля и способствующих максимальному удовлетворению гостей

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

1) –

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Предоставление услуг менеджера по гостиничному хозяйству

5. Код профессионального стандарта: I55101011

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

I Предоставление услуг по проживанию и питанию

55 Предоставление услуг по временному проживанию

55.1 Предоставление услуг гостиницами и аналогичными местами для проживания

55.10 Предоставление услуг гостиницами и аналогичными местами для проживания

55.10.1 Предоставление услуг гостиницами с ресторанами, за исключением гостиниц, находящихся на придорожной полосе

7. Краткое описание профессионального стандарта: Предоставление услуг менеджера по гостиничному хозяйству – эффективное руководство всеми подразделениями отеля, персоналом отеля по предоставлению гостиничных услуг и созданию условий для комфортного проживания и используя инновационные методы обслуживания и постоянного улучшения процессов в условиях ужесточающейся конкуренции. Менеджер по гостиничному хозяйству должен обеспечить постояльцам комфортные условия пребывания под крышей отеля и желание вернуться вновь, владельцу отеля - высокий доход, а служащим – удовольствие от работы под его началом и профессиональный рост.

8. Перечень карточек профессий:

1) Инновационный менеджер (гостиничного бизнеса) - 6 уровень ОРК

Глава 3. Карточки профессий

9. Карточка профессии «Инновационный менеджер (гостиничного бизнеса)»:

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| Код группы:               | 2512-1 |
| Код наименования занятия: | -      |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Наименование профессии:                                                                                                     | Инновационный менеджер (гостиничного бизнеса)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Уровень квалификации по ОРК:                                                                                                | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| подуровень квалификации по ОРК:                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:                                               | Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и иных служащих Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 декабря 2020 года № 553 "Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих". Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 декабря 2020 года № 22003.<br>Параграф 60. Стр. 120 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Уровень профессионального образования:                                                                                      | Уровень образования:<br>высшее образование<br>(бакалавриат, специалитет, ординатура)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Специальность:<br>-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Квалификация:<br>- |
| Требования к опыту работы:                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Связь с неформальным и информальным образованием:                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Другие возможные наименования профессии:                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Основная цель деятельности:                                                                                                 | Обеспечение управления инновациями в гостинице на тактическом уровне, включая управление инновационными проектами, организацию и планирование инновационной деятельности гостиницы                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Описание трудовых функций                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Перечень трудовых функций:                                                                                                  | Обязательные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Выявление потребности в новых технологиях и планирование стратегии инновационного развития гостиницы<br>2. Планирование и мониторинг инновационной деятельности<br>3. Координация и контроль работ по внедрению и адаптации инновационных технологий обслуживания<br>4. Организация управления реализацией инновационных проектов |                    |
|                                                                                                                             | Дополнительные трудовые функции:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Трудовая функция 1:<br>Выявление потребности в новых технологиях и планирование стратегии инновационного развития гостиницы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Навык 1:<br/>Разработка планов<br/>инновационной<br/>деятельности гостиницы</p> | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализировать результаты деятельности департаментов гостиницы.</li> <li>2. Готовить материалы для анализа конкурентоспособности гостиницы и выявлять инновации для развития процессов обслуживания, функционирования гостиницы.</li> <li>3. Собирать и обобщать данные о рыночных трендах и конкурентной обстановки в отрасли гостиничного бизнеса.</li> <li>4. Собирать и обобщать данные, поступающие от структурных подразделений гостиницы, разработки планов инновационной деятельности.</li> <li>5. Документировать процедуры планирования инновационной деятельности.</li> <li>6. Готовить материалы для проведения SWOT-анализа.</li> <li>7. Готовить материалы для проведения PERT-анализа.</li> <li>8. Проводить патентно-информационный поиск и оформлять его результаты.</li> <li>9. Использовать средства электронно-вычислительной техники для оформления текстовых, табличных и графических документов.</li> <li>10. Готовить (оформлять) отчетные материалы по внедряемым инновациям.</li> <li>11. Владеть английским языком или другим иностранным языком для выявления инноваций.</li> </ol> |
|                                                                                    | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодательство Республики Казахстан, нормативно-правовые акты, методические и другие материалы, касающиеся работы отеля и трудовое законодательство РК.</li> <li>2. Организационно-правовые формы хозяйствования и виды организационных структур управления в компании.</li> <li>3. Производственная структура организации, ее элементы.</li> <li>4. Понятие и роль гостиничного бизнеса, ее роль и значение в рыночной экономике.</li> <li>5. Понятие инновации, виды инноваций, инновационной деятельности, стратегии, инновационный процесс, и его классификация.</li> <li>6. Фазы и этапы инновационных процессов.</li> <li>7. Подходы к планированию инновационной деятельности (модель Stage-Gate).</li> <li>8. Жизненный цикл продукта и технологии.</li> <li>9. Организационные формы инновационной деятельности.</li> <li>10. Методы управления инновационной деятельностью.</li> <li>11. Понятие и объекты интеллектуальной собственности.</li> </ol>                                                                                                                                              |
| <p>Возможность признания<br/>навыка:</p>                                           | <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Навык 2:<br/>Мониторинг инновационной<br/>деятельности в гостинице</p>          | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Собирать и анализировать данные о ходе реализации планов инновационной деятельности.</li> <li>2. Подготавливать внутренние отчеты о ходе реализации планов инновационной деятельности гостиницы.</li> <li>3. Документировать процедуры мониторинга инновационной деятельности.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                             |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |                                                          | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодательство Республики Казахстан, нормативно-правовые акты, методические и другие материалы, касающиеся работы отеля и трудовое законодательство РК.</li> <li>2. Знать методики поиска и подбора необходимой информации.</li> <li>3. Организационные формы, методы управления, типовые показатели, подходы к планированию инновационной деятельности в гостинице.</li> <li>4. Организационную структуру гостиницы.</li> <li>5. Фазы и этапы инновационных процессов.</li> <li>6. Понятие технологического разрыва.</li> <li>7. Понятие и объекты интеллектуальной собственности.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                             | Возможность признания навыка:                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Трудовая функция 2:<br>Планирование и мониторинг инновационной деятельности | Навык 1:<br>Разработка планов инновационной деятельности | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участвовать в проведении бенчмаркинга гостиницы, ее услуг и технологий.</li> <li>2. Прогнозировать перспективы и тенденции научно-технического развития гостиничного бизнеса зарубежом и в Республике Казахстан.</li> <li>3. Идентифицировать потребности в проведении специализированных исследований (маркетинговых, патентных и др.)</li> <li>4. Подготавливать обосновывающие материалы для целей разработки планов инновационной деятельности.</li> <li>5. Выявлять риски, сопряженных с реализацией отдельных компонентов плана инновационной деятельности гостиницы.</li> <li>6. Участвовать в процедуре разработки планов инновационной деятельности и стратегическом плане развития гостиницы.</li> <li>7. Анализировать динамику развития гостиничного бизнеса.</li> <li>8. Осуществлять выбор партнеров по бенчмаркингу.</li> <li>9. Организовывать, определять горизонт и фокус форсайта.</li> <li>10. Проводить SWOT и PERT анализы.</li> <li>11. Определять применимые источники финансирования, а также меры стимулирования и поддержки инновационной деятельности.</li> <li>12. Использовать инструменты риск-менеджмента и риск-анализа.</li> <li>13. Выполнять моделирование, проводить количественную и качественную оценку рисков ситуации.</li> <li>14. Осуществлять сравнение и выбор наилучшей модели организации НИОКР.</li> </ol> |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодательство Республики Казахстан, нормативно-правовые акты касающиеся НИОКР, авторских и смежных прав.</li> <li>2. Понятие, виды, этапы бенчмаркинга.</li> <li>3. Структуру и понятие проведения патентных исследований.</li> <li>4. Поняти, этапы проведения технологического аудита.</li> <li>5. Виды прогнозов.</li> <li>6. Понятие и этапы формирования дорожной какрты.</li> <li>7. Этапы проведения сценарного анализа.</li> <li>8. Экспертные методы прогнозирования (Анкетные опросы, метод мозгового штурма, метод Делфи).</li> <li>9. Понятие и принципы форсайта, стадии и правила формирования, горизонт и фокус форсайта.</li> <li>10. Виды корпоративных стратегий: рост, стабилизация, свертывание.</li> <li>11. Стратегическое управление и уровни управления в гостинице.</li> <li>12. Модели ннноваций.</li> <li>13. Специфика управления НИОКР, модели управления НИОКР.</li> <li>14. SWOT и PERT анализы.</li> <li>15. Понятие и сущность инвестиционного, кредитного и прямого финансирования.</li> <li>16. Государственные меры стимулирования инновационной деятельности.</li> </ol> |
| Возможность признания навыка:                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Навык 2:<br>Мониторинг реализации планов инновационной деятельности | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Готовить внутренние и внешние отчеты о ходе реализации планов инновационной деятельности.</li> <li>2. Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с партнерами, заинтересованными сторонами.</li> <li>3. Подготовка статистических отчетных документов.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодательство Республики Казахстан, нормативно-правовые акты, методические и другие материалы, касающиеся работы гостиницы.</li> <li>2. Показатели эффективности инновационной деятельности, в том числе определенные внутренними регламентами гостиницы.</li> <li>3. Показатели патентной активности, особенности и порядок анализа.</li> <li>4. Систему статистических показателей науки и инновации в гостиничном бизнесе.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Возможность признания навыка:                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Навык 3:<br>Анализ использования отдельных форм организации инновационной деятельности                             | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проводить мониторинг и подготавливать отчеты показателей эффективности использования отдельных форм организации инновационной деятельности гостиницы.</li> <li>2. Готовить внутренние отчетные документы об использовании отдельных форм организации инновационной деятельности.</li> <li>3. Готовить обосновывающие материалы для целей совершенствования форм организации инновационной деятельности.</li> <li>4. Осуществлять сравнение и выбор наилучших применимых форм организации инновационной деятельности в гостинице.</li> <li>5. Выполнять оценку показателей эффективности использования отдельных форм организации инновационной деятельности и разрабатывать меры повышения ее эффективности использования.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы, методы и характеристику функционирования и организации форм организации и сопровождения инновационной деятельности в гостинице.</li> <li>2. Методы проведения конкурсов инновационных решений (внутренних и внешних).</li> <li>3. Понятие и сущность инновационного проекта как базовой единицы инновационной деятельности.</li> <li>4. Критерии оценки эффективности использования форм организации инновационной деятельности.</li> <li>5. Критерии оценки целесообразности использования форм организации инновационной деятельности.</li> </ol> |
|  | Возможность признания навыка:                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | Трудовая функция 3:<br>Координация и контроль работ по внедрению и адаптации инновационных технологий обслуживания | <p>Навык 1:<br/>Формализация процедуры реализации инновационных проектов</p> <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определять характеристики инновационного проекта.</li> <li>2. Анализировать план инновационного проекта (с применением метода критического пути, метода PERT).</li> <li>3. Анализировать организационную структуру управления инновационным проектом.</li> <li>4. Разрабатывать иерархическую структуру работ и матрицу ответственности для проекта.</li> <li>5. Моделировать бизнес-процессы с использованием методологий IDEF (SADT).</li> <li>6. Руководить деятельностью исполнителей (групп исполнителей).</li> <li>7. Использовать формальные инструменты координирования деятельности департаментов гостиницы.</li> <li>8. Разрабатывать инструктивные документы.</li> <li>9. Вести официально-деловую переписку на государственном, русском и английском языках.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодательство Республики Казахстан, нормативно-правовые акты, методические и другие материалы, касающиеся работы отеля и трудовое законодательство РК.</li> <li>2. Основы управления проектами.</li> <li>3. Стратегический менеджмент.</li> <li>4. Основные виды экспертизы инновационных проектов: научно-техническая экспертиза, коммерческая экспертиза, патентно-лицензионная экспертиза.</li> <li>5. Производственные, финансовые, инвестиционные, бюджетные и хозяйственные показатели эффективности инноваций в гостинице.</li> <li>6. Сходство и различия показателей эффективности инвестиционных и инновационных проектов.</li> <li>7. Иерархическая структура работ проекта, диаграмма Ганта, вехи проекта Функции управления проектом: управление качеством, временем, стоимостью и др.</li> <li>8. Принципы логико-структурного подхода в управлении проектами.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Возможность признания навыка:                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Навык 2:<br>Сопровождение процедур реализации инновационных проектов | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация первичной экспертизы и оценки концепции инновационного проекта.</li> <li>2. Организация подготовки комплекта обоснований для экспертизы инновационного проекта.</li> <li>3. Организация мониторинга хода реализации инновационного проекта.</li> <li>4. Выполнение промежуточной оценки показателей эффективности реализации инновационного проекта.</li> <li>5. Менторское сопровождение реализации инновационных проектов.</li> <li>6. Координация деятельности функциональных подразделений, задействованных в ходе разработки и реализации инновационного проекта.</li> <li>7. Сопровождение взаимодействия со внешними исполнителями отдельных блоков инновационного проекта.</li> <li>8. Участие в переговорах с внешними партнерами в рамках реализации инновационного проекта.</li> <li>9. Подготовка внутренних отчетных документов.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодательство Республики Казахстан, нормативно-правовые акты, методические и другие материалы, касающиеся работы отеля и трудовое законодательство РК.</li> <li>2. Основы управления проектами.</li> <li>3. Стратегический менеджмент.</li> <li>4. Основные виды экспертизы инновационных проектов: научно-техническая экспертиза, коммерческая экспертиза, патентно-лицензионная экспертиза.</li> <li>5. Производственные, финансовые, инвестиционные, бюджетные и хозяйственные показатели эффективности инноваций в гостинице.</li> <li>6. Сходство и различия показателей эффективности инвестиционных и инновационных проектов.</li> <li>7. Иерархическая структура работ проекта, диаграмма Ганта, вехи проекта Функции управления проектом: управление качеством, временем, стоимостью и др.</li> <li>8. Принципы логико-структурного подхода в управлении проектами.</li> </ol> |

|                                                                                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | Возможность признания навыка:                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Трудовая функция 4:<br>Организация управления реализацией инновационных проектов | Навык 1:<br>Управление реализацией инновационных проектов в гостинице | <p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовывать работу исполнителей (групп исполнителей) для осуществления конкретных видов деятельности, работ, в том числе при кросс-функциональном взаимодействии подразделений.</li> <li>2. Организовывать контроль за выполнением планов работ.</li> <li>3. Организовывать систему мониторинга заданных показателей деятельности.</li> <li>4. Корректировать планы выполнения работ.</li> <li>5. Отслеживать причинно-следственные связи в организационных системах.</li> <li>6. Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.</li> <li>7. Согласовывать стратегию управления инновационной деятельностью с корпоративной стратегией организации.</li> <li>8. Разрабатывать взаимосвязанную систему показателей для оценки выполнения планов инновационной деятельности.</li> <li>9. Разрабатывать меры воздействия на отдельные показатели инновационной деятельности.</li> <li>10. Выполнять качественную оценку потенциала инновационного проекта.</li> <li>11. Анализировать организационную структуру управления инновационным проектом.</li> <li>12. Готовить обосновывающие материалы для выполнения балансировки портфеля проектов.</li> <li>13. Принимать участие в переговорах с внешними соисполнителями и партнерами в процессе реализации инновационного проекта.</li> <li>14. Готовить и проводить публичные выступления.</li> </ol> |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                           | Знания:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |
|                                                           | 1. Понятие проекта, его особенности и характеристики как объекта управления.<br>2. Классификация проектов, характеристики и отличительные черты инновационных проектов.<br>3. Структура проекта, основные стадии и этапы проекта.<br>4. Понятие бизнес-процесса, его характеристики.<br>5. Методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов.<br>6. Типы методологий моделирования бизнес-процессов (SADT, IDEF и др.)<br>7. Структура, порядок, цели и задачи экспертизы инновационных проектов.<br>8. Основные виды экспертизы инновационных проектов: научно-техническая экспертиза, коммерческая экспертиза, патентно-лицензионная экспертиза.<br>9. Производственные, финансовые, инвестиционные, бюджетные и хозяйственные показатели эффективности инноваций.<br>10. Сходство и различия показателей эффективности инвестиционных и инновационных проектов.<br>11. Основные показатели эффективности инвестиционных проектов (чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, индексы доходности).<br>12. Жизненный цикл и фазы проекта.<br>13. Организационные формы реализации инновационных проектов, их основные преимущества и недостатки.<br>14. Иерархическая структура работ проекта, диаграмма Ганта, вехи проекта<br>Функции управления проектом: управление качеством, временем, стоимостью и др.<br>15. Принципы логико-структурного подхода в управлении проектами.<br>16. Взаимосвязь тактических и стратегических планов инновационного развития.<br>17. Взаимовлияние и взаимосвязь стратегии, организационной структуры и культуры компании.<br>18. Понятие и сущность причинно-следственного анализа в организационных системах.<br>19. Преимущества и недостатки отдельных форм организации инновационной деятельности.<br>20. Организационная специфика использования отдельных форм организации инновационной деятельности.<br>21. Понятие технологического портфеля компании.<br>22. Сущность, методы и процедуры балансировки портфеля проектов.<br>23. Типы переговорного процесса. |                                     |
|                                                           | Возможность признания навыка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                   |
| Требования к личностным компетенциям:                     | Стрессоустойчивость<br>Умение работать в команде<br>Клиентоориентированность<br>Умение быстро мыслить<br>Умение сконцентрироваться и быстро принимать решения<br>Знание основ этики и этикета<br>Мультиязычность и мультикультурность<br>Управление проектами и процессами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |
| Список технических регламентов и национальных стандартов: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК:                 | Уровень ОРК:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Наименование профессии:             |
|                                                           | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Менеджер по организации мероприятий |

|   |                                                 |
|---|-------------------------------------------------|
|   |                                                 |
| 7 | Исполнительный директор гостиничного учреждения |

#### Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

10. Наименование государственного органа:

11. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

Объединение юридических лиц «Казахстанская туристская ассоциация»

Руководитель проекта:

Шайкенова Р.Р.

E-mail: info@kaztour-association.com

Номер телефона: +7 (727) 293 84 26

Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства»

Министерства культуры и спорта Республики Казахстан

Руководитель проекта:

Адилова К.А.

E-mail: kense@iuth.edu.kz

Номер телефона: +7 (725) 335 79 87

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»

Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Руководитель проекта:

Артемьев А.М.

E-mail: alexandr.artemyev@kaznu.kz

Номер телефона: +7 (727) 377 33 33

12. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям:

13. Национальный орган по профессиональным квалификациям: -

14. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -

15. Номер версии и год выпуска: версия 1, 2022 г.

16. Дата ориентировочного пересмотра: 15.11.2025 г.