

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта:
2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:
 - 1) Туристская дестинация – центр (территория, область, регион) со всевозможными удобствами, средствами обслуживания и услугами для обеспечения всевозможных нужд туристов;
 - 2) Тур – комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков
 - 3) Турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью
 - 4) Туристская агентская деятельность (турагентская деятельность) – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором
 - 5) Туристская операторская деятельность (туроператорская деятельность) – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристским агентам и туристам, а также по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан
 - 6) Туристский ваучер – документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты
 - 7) Туристская путевка – документ, подтверждающий право на получение комплекса туристских услуг
 - 8) Туристские услуги – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки
 - 9) Договор на туристское обслуживание – соглашение между лицом, осуществляющим туристскую деятельность, и туристом по возмездному оказанию туристских услуг
 - 10) Туристский маршрут – путь следования туриста, представляющий собой перечень всех географических пунктов, объектов посещения, намеченных для прохождения, осмотра (в ходе путешествия) в познавательных, спортивных, эстетических либо иных целях
 - 11) Туристский продукт – совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия
3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:
 - 1) –

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Управление развитием туристской индустрии в регионе / области
5. Код профессионального стандарта: N79120011
6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:
 - N Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания
 - 79 Деятельность туристских агентств и операторов, бронирование и сопутствующая деятельность
 - 79.1 Деятельность туристских агентств и операторов
 - 79.12 Деятельность туристских операторов
 - 79.12.0 Деятельность туристских операторов
7. Краткое описание профессионального стандарта: Реализация государственной политики и осуществление координации в области туристской деятельности на территории соответствующей административно-территориальной единицы
8. Перечень карточек профессий:

Глава 3. Карточки профессий

Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

9. Наименование государственного органа:
10. Организации (предприятия) участвующие в разработке:
Объединения юридических лиц «Казахстанская туристская ассоциация»
Руководитель проекта:

Шайкенова Р.Р.

E-mail: kta@kaztour-association.com

Номер телефона: +7 (727) 293 83 70

11. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям: 11.02.2026 г.

12. Национальный орган по профессиональным квалификациям: -

13. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -

14. Номер версии и год выпуска: версия 2, 2022 г.

15. Дата ориентировочного пересмотра: 06.12.2025 г.