

## Профессиональный стандарт: «Социальный работник в области здравоохранения»

## Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта: Профессиональный стандарт "Социальный работник в области здравоохранения" (далее – Профессиональный стандарт) разработан в соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, устанавливает требования к формированию образовательных программ, в том числе обучения персонала на предприятиях, сертификации работников и выпускников организаций образования и решений широкого круга задач в области управления персоналом.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат по определенной специальности;

2) установленный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим профессией и практическими навыками, необходимые для выполнения простых задач в определенной области трудовой деятельности (возможность получения квалификации по ускоренной форме обучения, профессиональная подготовка);

3) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;

4) уровень квалификации – обобщенные требования к знаниям, умениям и широким компетенциям работников, дифференцируемые по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

5) повышенный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим сложными (смежными) профессиями и практическими навыками выполнения работ во всех отраслях экономики, связанными с высокими технологиями и профессиональной деятельностью (на базе основного среднего и (или) общего среднего образования в колледжах и высших колледжах);

6) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

7) социальный работник в области здравоохранения – специалист техническим и профессиональным (средне специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое) образованием, имеющий сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю;

8) вид трудовой деятельности – выделенный заверченный этап технологического процесса, объединяющий занятия (профессии или должности) в профессиональный стандарт;

9) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

10) карта профессиональных квалификаций – систематизированное отображение занятий (профессий или должностей) по уровням квалификации в отрасли (виде трудовой деятельности) с установленными между ними взаимосвязями, карта профессиональной квалификации является приложением к отраслевой рамке квалификаций;

11) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

12) пользователь профессиональных стандартов – работники, работодатели, организации (органы), осуществляющие деятельность по сертификации и присвоению квалификации, государственные органы;

13) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

14) национальный классификатор занятий Республики Казахстан – документ по стандартизации, отражающий наименования занятий, принимаемых на территории Республики Казахстан, и классифицирующий их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ;

15) компетенция – способность человека, непосредственно проявляемая в профессиональной деятельности и позволяющая применять знания и умения для выполнения трудовых функций;

16) медико-социальная помощь – это медицинская и социально-психологическая помощь, оказываемая лицам с социально значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом;

17) уход, ориентированный на пациента – уход, основанный на отношениях, целью которых является исцеление пациентов (такие отношения включают как эмоциональные, так и физические составляющие), что предполагает привлечение семьи и друзей;

18) –

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

1) отраслевая рамка квалификаций (далее - ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

## Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Социальный работник в области здравоохранения

5. Код профессионального стандарта: Q86900063

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

Q Здравоохранение и социальное обслуживание населения

86 Деятельность в области здравоохранения

86.9 Прочая деятельность в области здравоохранения

86.90 Прочая деятельность в области здравоохранения

86.90.0 Прочая деятельность в области здравоохранения

7. Краткое описание профессионального стандарта: устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

8. Перечень карточек профессий:

1) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

2) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

3) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

4) Социальный работник по уходу в области здравоохранения - 6 уровень ОРК

5) Социальный работник по уходу в области здравоохранения - 6 уровень ОРК

6) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 6 уровень ОРК

## Глава 3. Карточки профессий

9. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:			
Код группы:	3412-0		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:	4.1		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: Педагогика и методика начального обучения	Квалификация:
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Обеспечение ухода за пациентами. 2. Осуществление социальной поддержки пациентов 3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения 4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	
	Дополнительные трудовые функции:		

Трудовая функция 1: Обеспечение ухода за пациентами.	Навык 1: Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечивать уход за пациентами в медицинских организациях и на дому, включая выполнение рекомендаций по уходу.</li> <li>2. Вести контроль показателей здоровья и наблюдение за состоянием пациентов.</li> <li>3. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.</li> <li>4. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>5. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.</li> </ol>
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</li> <li>2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>3. Алгоритм измерения антропометрических показателей.</li> <li>4. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.</li> <li>5. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>6. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента.</li> <li>7. Требований к организации питания пациентов.</li> <li>8. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.</li> </ol>
Возможность признания навыка:	-	
	Навык 2: Оказывать доврачебную медицинскую помощь	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Владеть навыками оказания доврачебной медицинской помощи при ранении, кровотечении, поражении электрическим током, переломе, вывихе, ушибе, растяжении связок, переломе черепа, повреждении позвоночника, ожоге, тепловом и солнечном ударе, пищевом отравлении, обморожении, попадании инородных тел в органы и ткани, укусе или ужалении насекомыми, утоплении.</li> <li>2. При оказании доврачебной медицинской помощи владеть навыками: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) устранения воздействия на организм пострадавшего опасных и вредных факторов;</li> <li>2) оценки состояния пострадавшего, характера травмы, создающей наибольшую угрозу для жизни пострадавшего и последовательности действий по его спасению;</li> <li>3) выполнить необходимые мероприятия по спасению пострадавшего в порядке срочности, поддерживать основные жизненные функции пострадавшего до прибытия специалистов;</li> <li>4) принятия мер для организации транспортировки пострадавшего в соответствующую медицинскую организацию.</li> </ol> </li> </ol>
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</li> <li>2. Показаний и алгоритма доврачебных мероприятий.</li> </ol>
Возможность признания навыка:	-	

Трудовая функция 2: Осуществление социальной поддержки пациентов	Навык 1: Предоставлять эмоциональную, психологическую и социальную поддержку пациентам	Умения: 1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания. 2. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов). 3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей. 4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.
	Возможность признания навыка:	Знания: 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Социальные проблемы и потребности пациентов. 3. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода. 4. Признаки видов гендерного насилия.
		-
Трудовая функция 3: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Навык 1: Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	Умения: 1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода; 3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.
	Возможность признания навыка:	Знания: 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Принципы социальной работы. 3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.
		-
	Навык 2: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Умения: 1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.
	Возможность признания навыка:	Знания: 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. 3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.
Трудовая функция 4: Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе		

	Навык 1: Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	Умения:	
		1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использования в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.	
		Знания:	
		1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.	
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Эмпатия. Коммуникабельность. Культурная компетентность. Самоотдача и эмоциональная стабильность. Адаптивность и гибкость. Исполнительность. Ответственность. Сотрудничество и работа в команде.		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.2	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
10. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:			
Код группы:	3412-0		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:	4.2		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: Социальная работа	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			

Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи</li> <li>2. Оказание социальной поддержки пациентов и их семей</li> <li>3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</li> <li>4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе</li> </ol>
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи	Навык 1: Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осмотр пациентов и сбор информации от пациентов и их родственников.</li> <li>2. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.</li> <li>3. Определение основных показателей функционального состояния пациента.</li> <li>4. Измерение антропометрических показателей (рост, масса тела).</li> <li>5. Измерение температуры тела, частоты пульса, артериального давления, частоты дыхательных движений.</li> <li>6. Размещение и перемещение пациента в постели с применением принципов эргономики.</li> <li>7. Информирование медицинского персонала об изменениях в состоянии пациента.</li> <li>8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.</li> <li>9. Выявление насильственных действий к пациенту.</li> </ol>
		Знания:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила общения с пациентами.</li> <li>2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>3. Правила информирования об изменениях в состоянии пациента.</li> <li>4. Алгоритм измерения антропометрических показателей.</li> <li>5. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.</li> <li>6. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.</li> <li>7. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.</li> <li>8. Признаки видов гендерного насилия.</li> </ol>	
Возможность признания навыка:	-	
	Навык 2: Гигиенический уход за тяжелобольными	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.</li> <li>2. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>3. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.</li> </ol>

		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>2. Требования соблюдения правил личной гигиены пациента.</li> <li>3. Требования к организации питания пациентов.</li> <li>4. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 3: Оказание доврачебной медицинской помощи	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценивать характер поражения и степени тяжести состояния.</li> <li>2. Оказывать первую помощь при угрожающих жизни состояниях.</li> <li>3. Составлять модель личного безопасного поведения при оказании первой помощи пострадавшему.</li> </ol>
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</li> <li>2. Состояния, при которых оказывается первая помощь, и определять мероприятия по ее оказанию.</li> <li>3. Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	Навык 1: Содействие в госпитализации и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.</li> <li>2. Выявлять факторы риска падения, развития пролежней, осуществления профилактики пролежней, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, передвижения и общения.</li> <li>3. Транспортировать и сопровождать пациента.</li> <li>4. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).</li> <li>3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.</li> <li>4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.</li> </ol>
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.</li> <li>3. Социальные проблемы и потребности пациентов.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области		

здравоохранения	<p>Навык 1: Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обмениваться информацией о пациентах;</li> <li>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.</li> </ol> </li> <li>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;</li> <li>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.</li> </ol> </li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Принципы социальной работы.</li> <li>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
	<p>Навык 2: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</li> <li>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</li> <li>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</li> <li>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</li> </ol>
Возможность признания навыка:	-	
Трудовая функция 4: Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	<p>Навык 1: Осуществлять ведение учетной и отчетной документации</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</li> <li>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</li> <li>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
	Требования к личностным компетенциям:	<p>Эмпатия. Коммуникабельность. Самоотдача и эмоциональная стабильность. Сотрудничество и работа в команде. Культурная компетентность. Креативность и гибкость. Профессиональное и этическое поведение. Стремление к профессиональному развитию.</p>
Список технических регламентов и национальных стандартов:		

Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
11. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:			
Код группы:	3412-0		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:	4.3		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом. 2. Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения	
	Дополнительные трудовые функции:	1. Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения 2. Постоянное профессиональное развитие	
Трудовая функция 1: Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.	Навык 1: Предоставление наставнических и консультационных услуг.	Умения:	
		1. Оказывать организационно-методическую помощь. 2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками по уходу в области здравоохранения. 3. Принимать решения по спорным вопросам.	
		Знания:	
		1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками по уходу в области здравоохранения.	
	Возможность признания навыка:	-	
Трудовая функция 2: Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения			

	<p>Навык 1: Формирование экспертных заключений</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.</li> <li>2. Принимать меры планового и экстренного характера при возникновении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью пациентов.</li> <li>3. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Документы регламентирующие организационно-методическую деятельность социальных работников по уходу в области здравоохранения.</li> </ol>
	<p>Возможность признания навыка:</p>	-
<p>Дополнительная трудовая функция 1: Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения</p>	<p>Навык 1: Экспертиза объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контролировать объем и качество медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.</li> <li>2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей медицинской помощи в рамках специальности.</li> <li>3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения.</li> <li>2. Стандартизации в здравоохранении.</li> <li>3. Методики проведения экспертизы качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.</li> </ol>
	<p>Возможность признания навыка:</p>	-
<p>Дополнительная трудовая функция 2: Постоянное профессиональное развитие</p>	<p>Навык 1: Развитие и внедрение новых методов и технологий</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучать и внедрять новые методы диагностики и лечения в свою практику.</li> <li>3. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Текущих тенденций и инноваций, новых методов диагностики и лечения, которые появляются в области его специализации.</li> </ol>
	<p>Возможность признания навыка:</p>	-
<p>Требования к личностным компетенциям:</p>	<p>Эмпатия. Коммуникабельность. Самоотдача и эмоциональная стабильность. Сотрудничество и работа в команде. Культурная компетентность. Адаптивность и гибкость. Профессиональное и этическое поведение. Стремление к профессиональному развитию. Стремление к качеству.</p>	
<p>Список технических регламентов и национальных стандартов:</p>		

Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
12. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»:			
Код группы:	2635-3		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:	6.1		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах 2. Осуществление социальной поддержки пациентов 3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения 4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	
	Дополнительные трудовые функции:	1. Постоянное профессиональное развитие	
Трудовая функция 1: Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах			

	<p>Навык 1:          Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сбор информации о пациенте и его социальной ситуации, включая проведение беседы, изучение медицинской и социальной документации, сведений о семье и окружении, проведения анкетирования или стандартизированных инструментов для оценки потребностей.</li> <li>2. Анализировать различные социальные факторы, влияющие на жизнь и благополучие пациента, включая экономические условия, жилищные условия, семейные и социальные связи, доступ к социальным и медицинским ресурсам, степень социальной поддержки.</li> <li>3. Определение основных потребностей пациента на основе собранной информации (в финансовой поддержке, помощи с жилищными условиями, доступе к медицинским услугам, социальной поддержке, психологической помощи, помощи в обеспечении ухода).</li> <li>4. Оценка рисков, с которыми сталкивается пациентов (социальная изоляция, экономические трудности, нарушения в семье).</li> <li>5. Определение ресурсов пациента, которые могут помочь ему преодолеть трудности и достичь целей.</li> <li>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей, на основе диагностики социальной ситуации и потребностей пациента.</li> <li>7. Мониторинг прогресса пациента, эффективности предоставляемых услуг и оценка изменений в социальной ситуации и потребностях пациента.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты по социальной работе в области здравоохранения.</li> </ol>
	<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>
	<p>Навык 2:          Определение пакета социальных услуг</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой.</li> <li>2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ.</li> <li>3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности.</li> <li>4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу.</li> <li>5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.</li> </ol>
	<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>
<p>Трудовая функция 2:          Осуществление социальной</p>		

поддержки пациентов	Навык 1: Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	Умения: 1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания. 2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов. 3. Информировать население о видах специальных социальных услуг. 4. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.
		Знания: 1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения. 2. Социальные проблемы и потребности пациентов.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Навык 1: Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	Умения: 1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода; 3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Принципы социальной работы. 3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Умения: 1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. 3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Навык 1: Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	Умения: 1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.
		Знания: 1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.

	Возможность признания навыка:	-	
Дополнительная трудовая функция 1: Постоянное профессиональное развитие	Навык 1: Участие в общественной и профессиональной деятельности	Умения:	
		1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения. 2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды. 3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста.	
	Знания:		
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Коммуникабельность. Эмпатия. Сотрудничество и работа в команде. Стрессоустойчивость. Стремление к профессиональному развитию. Системное и аналитическое мышление. Адаптивность и гибкость. Наблюдательность, внимательность к деталям. Профессионализм и этичное поведение		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.2	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
<b>13. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»:</b>			
Код группы:	2635-3		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:	6.2		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			

Другие возможные наименования профессии:		
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг</li> <li>2. Оказание социальной поддержки пациентов и их семей</li> <li>3. Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение</li> <li>4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе</li> </ol>
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг	Навык 1: Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.</li> <li>2. Навыки по сбору информации о пациенте и его социальной ситуации.</li> <li>3. Анализ социальных факторов, влияющих на жизнь и благополучие пациента.</li> <li>4. Определение потребностей пациента.</li> <li>5. Оценка рисков, силы и ресурсов пациента.</li> <li>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей.</li> <li>7. Мониторинг и оценка прогресса пациента, мониторинг эффективности предоставляемых услуг, регулярная оценка изменений в социальной ситуации и потребностях клиента. При необходимости, коррекция плана действий.</li> <li>8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.</li> </ol>
		Знания:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.</li> </ol>	
	Возможность признания навыка:	-

	<p>Навык 2: Определение пакета социальных услуг</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой.</li> <li>2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ.</li> <li>3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности.</li> <li>4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу.</li> <li>5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.</li> <li>6. Семейные консультации, участие в организации и планировании ухода.</li> <li>7. Координация услуг для поддержки семейного благополучия.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.</li> </ol> <p>Возможность признания навыка:</p> <p>-</p>
<p>Трудовая функция 2: Оказание социальной поддержки пациентов и их семей</p>	<p>Навык 1: Оказание социальной поддержки пациентов и их семей</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания.</li> <li>2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов.</li> <li>3. Информировать население о видах специальных социальных услуг.</li> <li>4. Оказывает помощь в развитии умения самостоятельно решать свои проблемы, вовлекает пациентов в процесс социального оздоровления.</li> <li>5. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения.</li> <li>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.</li> </ol> <p>Возможность признания навыка:</p> <p>-</p>
<p>Трудовая функция 3: Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение</p>		

	<p><b>Навык 1:</b> Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обмениваться информацией о пациентах;</li> <li>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.</li> </ol> </li> <li>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;</li> <li>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.</li> <li>3) Развивать волонтерское движение.</li> </ol> </li> </ol>
		<p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Принципы социальной работы.</li> <li>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</li> </ol>
	<p><b>Возможность признания навыка:</b></p>	-
	<p><b>Навык 2:</b> Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</li> <li>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</li> </ol>
	<p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</li> <li>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</li> <li>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</li> </ol>	
<p><b>Возможность признания навыка:</b></p>	-	
<p><b>Трудовая функция 4:</b> Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе</p>	<p><b>Навык 1:</b> Осуществлять ведение учетной и отчетной документации</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</li> <li>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</li> </ol>
		<p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</li> <li>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</li> </ol>
	<p><b>Возможность признания навыка:</b></p>	-
<p><b>Требования к личностным компетенциям:</b></p>	<p>Коммуникабельность. Эмпатия, эмоциональный интеллект. Адаптивность и гибкость. Сотрудничество и работа в команде. Управление стрессом. Самоорганизация и самомотивация. Рефлексия и самоанализ. Системное и аналитическое мышление. Стремление к профессиональному развитию. Этические стандарты.</p>	

Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
14. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:			
Код группы:	2635-3		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:	6.3		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения. 2. Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения	
	Дополнительные трудовые функции:	1. Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения. 2. Постоянное профессиональное развитие	
Трудовая функция 1: Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения.	Навык 1: Предоставление наставнических и консультационных услуг.	Умения:	1. Оказывать организационно-методическую помощь. 2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками в области здравоохранения. 3. Принимать решения по спорным вопросам.
		Знания:	1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками в области здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	-	
Трудовая функция 2: Организация и контроль			

деятельности социальных работников в области здравоохранения	Навык 1: Формирование экспертных заключений	Умения: 1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения. 2. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.
		Знания: 1. Документы регламентирующие организационно - методическую деятельность социальных работников в области здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	-
Дополнительная трудовая функция 1: Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.	Навык 1: Экспертиза объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.	Умения: 1. Контролировать объем и качество услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения. 2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей деятельности социальных работников в области здравоохранения. 3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.
		Знания: 1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения. 2. Методики проведения экспертизы качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	-
Дополнительная трудовая функция 2: Постоянное профессиональное развитие	Навык 1: Развитие и внедрение новых методов и технологий	Умения: 1. Изучать и внедрять новые методы в собственную практику и практику медицинских организаций. 2. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.
		Знания: 1. Текущие тенденции и инновации, новые методы, которые появляются в области специализации работника.
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	Коммуникабельность. Эмпатия, эмоциональный интеллект. Лидерство. Наставничество. Сотрудничество и работа в команде. Системное и аналитическое мышление. Организационные навыки. Управление стрессом. Самоорганизация и эффективное управление временем. Профессиональная этика. Стремление к качеству.	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:

4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.
6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.

#### Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

15. Наименование государственного органа:

Министерство здравоохранения Республики Казахстан

Исполнитель:

А. Финият, ,

16. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

17. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям:

18. Национальный орган по профессиональным квалификациям: -

19. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -

20. Номер версии и год выпуска: версия 1, 2023 г.

21. Дата ориентировочного пересмотра: 01.01.2026 г.