

Профессиональный стандарт: «Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях»

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта:

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

- 1) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;
 - 2) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения
 - 3) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций
 - 4) профессиональный стандарт – стандарт, определяющий в конкретной области профессиональной деятельности требования к уровню квалификации и компетентности, содержанию, качеству и условиям труда;
 - 5) профессия – основной род занятий трудовой деятельности человека, требующий определенных знаний, умений и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и подтверждаемых соответствующими документами об образовании;
 - 6) бизнес-кейсы – описание задач или проблем, стоящих перед организацией;
 - 7) бенчмаркинг – процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования организации с целью улучшения работы;
 - 8) метод кейсов – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).
 - 9) национальная система квалификаций – совокупность механизмов правового и институционального регулирования спроса и предложений на квалификации специалистов со стороны рынка труда;
 - 10) отраслевая рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;
 - 11) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;
 - 12) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;
 - 13) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;
3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:
- 1) ОРК – отраслевая рамка квалификации
 - 2) ПС – профессиональный стандарт
 - 3) КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих
 - 4) ПО – программное обеспечение
 - 5) ИБ – информационная безопасность
 - 6) ИС – информационная система
 - 7) ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях

5. Код профессионального стандарта: J63112010

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

J Информация и связь

63 Деятельность в области информационного обслуживания

63.1 Обработка данных, размещение приложений (прикладных программ) и связанная с этим деятельность; деятельность веб-порталов

63.11 Обработка данных, размещение приложений (прикладных программ) и связанная с этим деятельность

63.11.2 Информационно-методологическое обеспечение с сопровождением информационных систем и баз данных

7. Краткое описание профессионального стандарта: Сбор требований к ПО, их систематизация, документирование, анализ, выявление противоречий, неполноты, разрешение конфликтов в процессе разработки ПО.

8. Перечень карточек профессий:

- 1) Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик) - 4 уровень ОРК
- 2) Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик) - 5 уровень ОРК
- 3) Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик) - 6 уровень ОРК

Глава 3. Карточки профессий

9. Карточка профессии «Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)»:			
Код группы:	2511-2		
Код наименования занятия:	2511-2-003		
Наименование профессии:	Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТипО (специалист среднего звена)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	Системное и структурированное описание трудовых функций, соответствующих требований к знаниям, умениям, навыкам и личностным компетенциям работников.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Сбор требований, необходимых для бизнес-анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации 2. Анализ и документирование требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации	
	Дополнительные трудовые функции:		
Трудовая функция 1: Сбор требований, необходимых для бизнес-анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации	Навык 1: -	Умения:	
		1. Сбор информации для формализации предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Интервьюирование заинтересованных лиц для получения детальной информации для формализации предметной области бизнес- процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Проведение экспресс-обследований бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Формализация предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации по результатам экспресс-обследований бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 5. Разработка вариантов решений, выявленных бизнес-задач на основе результатов экспресс- обследований бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 6. Документирование результатов сбора требований, необходимых для бизнес- анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации. 7. Соблюдение политики ИБ организации.	

		Знания:	
		1. Модель жизненного цикла и методологии разработки ПО. 2. Области знаний бизнес-анализа и методы системного анализа. 3. Методологии моделирования предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Иметь представление о ИБ.	
	Возможность признания навыка:	-	
Трудовая функция 2: Анализ и документирование требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации	Навык 1: -	Умения:	
		1. Выбор вариантов решений по построению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Формирование требований к созданию бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Формирование отчетной документации по результатам проведенных работ.	
	Знания:		
	1. Программные средства и ИКТ- инфраструктура организации. 2. Выявление требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Основы менеджмента. 4. Основы менеджмента качества.		
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Ответственность Умение работать в команде Организованность Внимательность Исполнительность Ориентация на результат Креативность Высокая обучаемость		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
10. Карточка профессии «Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)»:			
Код группы:	2511-2		
Код наименования занятия:	2511-2-001		
Наименование профессии:	Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)		
Уровень квалификации по ОРК:	5		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: послесреднее образование (прикладной бакалавриат)	Специальность: -	Квалификация: -
	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			

Связь с неформальным и информальным образованием:		
Другие возможные наименования профессии:	Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)	
Основная цель деятельности:	1) Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения. 2) Анализ требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3) Управление требованиями к бизнес- процессам и/или	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Планирование работ по бизнес- анализу и контроль их выполнения 2. Анализ требований к бизнес- процессам и/или к ИКТ- проектам организации 3. Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Планирование работ по бизнес- анализу и контроль их выполнения	Навык 1: -	Умения: 1. Определение бизнес-целей и бизнес- требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ- проектам организации. 2. Выбор и планирование подхода к проведению бизнес-анализа бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Анализ итогов интервьюирования заинтересованных лиц, для проведения бизнес анализа бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Планирование коммуникаций, процесса управления требованиями к бизнес-процессам и/или к ИКТ- проектам организации. 5. Подготовка планов по бизнес анализу бизнес- процессов и/или ИКТ-проектов организации.
		Знания: 1. Основы организационной диагностики. 2. Методологии моделирования предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 3. Инструменты оценки деятельности организации. 4. Инструменты оценки проектов. 5. Технологии реинжиниринга бизнес- процессов организации и проектов. 6. Система менеджмента качества.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Анализ требований к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации	Навык 1: -	Умения: 1. Анализ бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 2. Определение бизнес-потребностей организации. 3. Формирование рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 4. Определение бизнес-кейсов к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 5. Установка и моделирование требований к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации.

		Знания:	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование данных. 2. Метод кейсов. 3. Бенчмаркинг. 4. Диаграммы потоков данных. 5. Техники выявления требований к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 6. Технологии и инструменты для проведения комплексного обследования организации. 7. Инструменты, предназначенные для выявления бизнес-требований к бизнес- процессам организации и проектам (ситуационный анализ, STEP-анализ, SWOT-анализ, GAP-анализ и др.). 8. Подходы к построению и совершенствованию систем управления организациями в современных бизнес-условиях. 	
	Возможность признания навыка:	-	
Трудовая функция 3: Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации	Навык 1:	Умения:	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка пакета требований к бизнес- процессам организации и/или к ИКТ- проектам. 2. Разработка демонстрационных материалов, необходимых для проведения презентаций по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 	
	Знания:		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технологии подготовки и проведения презентаций. 2. Основы менеджмента. 		
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	<p>Ответственность Умение работать в команде Организованность Внимательность Исполнительность Ориентация на результат Высокая обучаемость Навыки делового общения</p>		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
11. Карточка профессии «Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)»:			
Код группы:	2511-2		
Код наименования занятия:	2511-2		
Наименование профессии:	Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			

Связь с неформальным и информальным образованием:		
Другие возможные наименования профессии:	Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)	
Основная цель деятельности:	1) Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения. 2) Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3) Оценка и принятие решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации.	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения 2. Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации 3. Оценка и принятие решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения	Навык 1: -	Умения: 1. Анализ подходов бизнес-планирования бизнес-процессов организации и/или ИКТ- проектов. 2. Анализ итогов интервьюирования заинтересованных лиц, для проведения бизнес анализа бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 3. Оценка эффективности управления бизнес-анализом бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 4. Участие в разработке технического задания на разработку ИС.
		Знания: 1. Принципы стратегического менеджмента. 2. Управление рисками. 3. Методология управления проектами. 4. Виды бизнес-правил (факт, ограничение, активатор операции, вычисление, вывод и др.). 5. Основы финансового менеджмента. 6. Система менеджмента качества.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации	Навык 1: -	Умения: 1. Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 2. Управление изменениями требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Разработка рекомендаций по внедрению новых технологий оптимизации бизнес- процессов и/или ИКТ-проектов организации
		Знания: 1. Типы требований к бизнес процессам (требования клиентов, функциональные требования, нефункциональные требования, производные требования и др.). 2. Бизнес-моделирование. 3. Управление рисками.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Оценка и принятие решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-		

проектов организации	Навык 1: -	Умения: 1. Оценка предлагаемых решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 2. Определение требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Оценка организационной готовности к изменениям бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 4. Определение переходных требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 5. Утверждение решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 6. Оценка эффективности решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации.
		Знания: 1. Диаграммы (последовательности, состояний и др.). 2. Стратегический менеджмент. 3. Управление проектами. 4. Динамика бизнеса и стратегическое управление организацией. 5. Методы и принципы ИБ.
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	Ответственность Умение работать в команде Организованность Внимательность Исполнительность Стремление к повышению профессионального уровня Планирование Принятие решения Критический анализ Ориентация на результат Креативность	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:
	6	Системный аналитик
	6	Руководитель команды

Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

12. Наименование государственного органа:
13. Организации (предприятия) участвующие в разработке:
14. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям:
15. Национальный орган по профессиональным квалификациям: -
16. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -
17. Номер версии и год выпуска: версия 2, 2022 г.
18. Дата ориентировочного пересмотра: 05.12.2025 г.