

Кәсіптік стандарт: «Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыскер»

1-ші тарау. Жалпы ережелер

1. Кәсіптік стандарттың қолдану аясы: "Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыскер" кәсіптік стандарты (бұдан әрі – Кәсіптік стандарт) Қазақстан Республикасы Әлеуметтік кодексінің 64-бабының 7-тармағына сәйкес әзірленді және білім беру бағдарламаларын қалыптастыруға, оның ішінде персоналды кәсіпорындарды оқытуға, білім беру ұйымдарының жұмыскерлері мен түлектерін сертификаттауға және персоналды басқару саласындағы кең ауқымды міндеттердің шешімдеріне қойылатын талаптарды белгілейді.

2. Осы кәсіптік стандартта мынадай терминдер, анықтамалар мен қысқартулар қолданылады:

1) Бейінді маман – жоғары медициналық білімі бар және денсаулық сақтау саласындағы сертификаты бар медицина жұмыскері;

2) Белгіленген біліктілік деңгейі – белгілі бір жұмыс саласында қарапайым міндеттерді орындау үшін, қажетті кәсіп пен практикалық дағдыларды иеленетін білікті жұмысшыларға берілетін біліктілік деңгейі (оқу, кәсіптік оқытудың жеделдетілген нысанында біліктілік алу мүмкіндігі);

3) Біліктілік – қызметкердің нақты еңбек функцияларын сапалы орындауға дайын болу дәрежесі;

4) Біліктілік деңгейі – күрделілік, стандартты емес еңбек әрекеттері, жауапкершілік және дербестік параметрлері бойынша сараланған қызметкерлердің біліміне, дағдыларына және кең құзыреттеріне қойылатын жалпылама талаптар. біліктілік деңгейі;

5) Біліктіліктің жоғары деңгейі – экономиканың жоғары технологиялармен және кәсіптік қызметпен байланысты барлық салаларында (колледждерде және жоғары колледждерде негізгі орта білім беру және (немесе) негізгі жалпы орта білім беру негізінде) жұмыстарды орындауда күрделі (сала) кәсіптерді және практикалық дағдыларды иеленетін білікті жұмысшыларға берілетін біліктілік деңгейі;

6) Денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган (бұдан әрі – уәкілетті орган) – Қазақстан Республикасы азаматтарының денсаулығын сақтау, медицина және фармацевтика ғылымы, медициналық және фармацевтикалық білім беру, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналысы, медициналық қызметтер (көмек) көрсетудің сапасы саласында басшылықты және салааралық үйлестіруді жүзеге асыратын орталық атқарушы орган;

7) Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыскер – бейіні бойынша біліктілігін арттыру туралы сертификаты немесе сертификаты бар техникалық және кәсіптік (орта арнаулы, орта кәсіптік) (әлеуметтік, медициналық, психологиялық) білімі бар маман;

8) Еңбек қызметінің түрі – кәсіптерді (кәсіптерді немесе лауазымдарды) кәсіптік стандартқа біріктіретін технологиялық процестің арнайы аяқталған кезеңі;

9) Еңбек функциясы – еңбек үдерісінің бір немесе бірнеше міндеттерін шешуге бағытталған өзара байланысты іс-қимылдар жиынтығы;

10) Кәсіби біліктілік картасы – саладағы (жұмыс түрі) біліктілік деңгейлері бойынша кәсіптердің, (кәсіптердің немесе лауазымдардың) олардың арасында орнатылған қатынастармен жүйелі бейнеленуі, кәсіптік біліктілік картасы салалық біліктілік шеңберінде қосымша болып табылады;

11) Кәсіби кіші топ – еңбек функциялары мен оларды орындау үшін қажетті құзыреттердің тұтас жиынтығынан құралған кәсіптер жиынтығы;

12) Кәсіби стандарттарды пайдаланушы – жұмысшылар, жұмыс берушілер, аттестаттау және біліктілік жөніндегі қызметті жүзеге асыратын ұйымдар (органдар), мемлекеттік органдар;

13) Кәсіби топ – жалпы интеграциялық негізі бар, (ұқсас немесе жақын мақсат, объектілер, технологиялар, соның ішінде еңбек құралдары) еңбек функциялары мен оларды орындау құзыреттерінің ұқсас жиынтығын өзіне алатын кәсіби кіші топтар жиынтығы;

14) Қазақстан Республикасының Ұлттық сабақ жіктеушісі – Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын кәсіптердің атауларын көрсетеді және оларды орындалатын жұмыстардың түріне сәйкес дағды деңгейі мен оған мамандану бойынша сыныптайтын стандарттау жөніндегі құжат;

15) Құзыреті – адамның кәсіби қызметінде тікелей көрінетін және еңбек функцияларын орындау үшін білім мен дағдыларды қолдануға мүмкіндік беретін қабілет;

16) Медициналық-әлеуметтік көмек – тізбесін уәкілетті орган айқындайтын, әлеуметтік маңызы бар аурулары бар адамдарға көрсетілетін медициналық және әлеуметтік-психологиялық көмек;

17) Пациентке бағытталған көмек – пациенттерді сауықтыруда қарым-қатынасқа негізделген күтім (мұндай қарым-қатынастар эмоционалдық және физикалық құрамдастарды қамтиды), оған отбасы мен достарының қатысуы кіреді;

18) Ұлттық біліктілік жүйесі – біліктілікке еңбек нарығы тарапынан сұранысты және біліктілікке білім беру, оның ішінде информалды білім беру жүйесі тарапынан ұсынысты реттеу мен келісудің құқықтық және институционалдық құралдары мен тетіктерінің кешені.

3. Осы кәсіптік стандартта мынадай қысқартулар қолданылады

1) Салалық біліктілік шеңбері (бұдан әрі - СБШ) – салада танылатын біліктілік деңгейлерін құрылымдық жағынан сипаттау.

2-ші тарау. Кәсіптік стандарттың паспорты

4. Название профессионального стандарта: Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыскер

5. Кәсіптік стандарттың коды: Q86900063

6. ЭҚЖЖ секциясын, бөлімін, тобын, сыныбын және кіші сыныбын көрсету:

Q Денсаулық сақтау және әлеуметтік қызметтер

86 Денсаулық сақтау саласындағы қызмет

86.9 Денсаулық сақтау саласындағы өзге де қызмет

86.90 Денсаулық сақтау саласындағы өзге де қызмет

86.90.0 Денсаулық сақтау саласындағы өзге де қызмет

7. Краткое описание профессионального стандарта: Өмір сүру жағдайларын жақсарту және (немесе) олардың негізгі өмірлік қажеттіліктерін өз бетінше қамтамасыз ету мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында медициналық қызмет алушыларға әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша іскерліктер, дағдылар мен білім бөлігінде маманның кәсіби құзыреті саласындағы талаптарды белгілейді.

8. Кәсіптер карточкаларының тізімі:

1) Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер. - 4 уровень ОРК

2) Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер. - 4 уровень ОРК

3) Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер. - 4 уровень ОРК

4) Денсаулық сақтау саласындағы күтім жөніндегі әлеуметтік қызметкер - 6 уровень ОРК

5) Денсаулық сақтау саласындағы күтім жөніндегі әлеуметтік қызметкер - 6 уровень ОРК

6) Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер. - 6 уровень ОРК

3-ші тарау. Кәсіптер карточкалары

9. Кәсіптің карточкасы «Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.»:			
Топтың коды:	3412-0		
Қызмет атауының коды:	-		
Кәсіптің атауы:	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.		
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	4		
подуровень квалификации по ОРК:	4.1		
БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:	"Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандықтардың номенклатурасын, Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21856 болып тіркелген) 73. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.		
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: ТжКБ (орта деңгейдегі маман)	Мамандық: Бастауыш білім беру педагогикасы мен әдістемесі	Біліктілік:
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:			
Формалды емес және информталы біліммен байланыс:			
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:			
Қызметтің негізгі мақсаты:	өмір сүру жағдайларын жақсарту және (немесе) олардың негізгі өмірлік қажеттіліктерін өз бетінше қамтамасыз ету мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында медициналық қызмет алушыларға әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша іскерліктер, дағдылар мен білім бөлігінде маманның кәсіби құзыреті саласындағы талаптарды белгілейді.		
Еңбек функциялардың сипаттамасы			
Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Пациенттерге күтім жасауды қамтамасыз ету. 2. Пациенттерді әлеуметтік қолдауды жүзеге асыру 3. Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл 4. Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы жүргізу	
	Қосымша еңбек функциялары:		
Еңбек функциясы 1: Пациенттерге күтім жасауды қамтамасыз ету.			

<p>Дағды 1: Денсаулық жағдайын ескере отырып, күтімді қамтамасыз ету</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медициналық ұйымдарда және үйде пациенттерге күтім көрсетуді, соның ішінде күтім бойынша ұсыныстарды орындауды қамтамасыз ету. 2. Денсаулық көрсеткіштерін бақылау және пациенттердің жағдайын бақылау. 3. Пациенттің санитарлық және гигиеналық күтімінде күтім құралдары мен заттарын пайдалану. 4. Пациентті санитарлық өңдеуді және өз бетінше күтім жасау жеткіліксіздігі бар пациентке гигиеналық күтімді жүргізу. 5. Пациенттер мен олардың туыстарын пациенттің гигиеналық күтіміне үйрету. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Денсаулық сақтау саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Өзін-өзі күту жеткіліксіздігі бар науқасты жылжыту кезіндегі денсаулық сақтау технологиялары. 3. Антропометриялық көрсеткіштерді өлшеу алгоритмі. 4. Функционалды жағдайдың көрсеткіштері, науқастың нашарлау белгілері. 5. Пациентті санитарлық өңдеуді және өз бетінше күтім жасау жеткіліксіздігі бар пациентке гигиеналық күтімді жүргізу. 6. Науқастың жеке гигиенасы ережелерін сақтау талаптары. 7. Пациенттердің тамақтануын ұйымдастыруға қойылатын талаптар. 8. Пациенттерге күтім жасау заттарын пайдалану және сақтау ережелері.
<p>Дағдыны тану мүмкіндігі:</p>	<p>-</p>
<p>Дағды 2: Дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жарақат, қан кету, электр тогының соғуы, сыну, дислокация, көгеру, созылу, бас сүйегінің сынуы, омыртқаның зақымдануы, күйік, жылу және күн соққысы, тамақтан улану, үсік шалу, бөгде заттардың ағзалар мен тіндерге өнуі, жәндіктердің шағуы немесе шағуы, суға бату кезінде дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету дағдыларын меңгеру. 2. Дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету кезінде дағдыларды меңгеру: <ol style="list-style-type: none"> 1) зардап шеккен адамның ағзасына қауіпті және зиянды факторлардың әсерін жою; 2) зардап шеккен адамның жай-күйін, зардап шеккен адамның өміріне барынша қауіп төндіретін жарақаттың сипатын және оны құтқару жөніндегі іс-қимылдардың реттілігін бағалау; 3) шұғыл түрде зардап шеккен адамды құтқару жөніндегі қажетті іс-шараларды орындауға, мамандар келгенге дейін зардап шеккен адамның негізгі өмірлік функцияларын қолдауға; 4) зардап шегушіні тиісті медициналық ұйымға тасымалдауды ұйымдастыру үшін шаралар қабылдау. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету ережелері. 2. Дәрігерге дейінгі іс-шаралардың көрсеткіштері мен алгоритмі.
<p>Дағдыны тану мүмкіндігі:</p>	<p>-</p>
<p>Еңбек функциясы 2: Пациенттерді әлеуметтік қолдауды жүзеге асыру</p>	

	<p>Дағды 1: Пациенттерге эмоционалды, психологиялық және әлеуметтік қолдау көрсету</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Науқастарды медициналық және психологиялық емдеуге ықпал ету, пациенттің ауруханаға жатқызылған жағдайда жаңа болу жағдайларына бейімделуіне көмектесу немесе асқынулар дамыған жағдайда аурудың белгілері артады. 2. Науқасты әлеуметтік қолдау мәселелерін шешу (сұрау салуларды, заңды құжаттарды ресімдеу, медициналық-әлеуметтік сараптамаға, қарттар мен мүгедектер үйіне жолдаманы ресімдеуге қатысу немесе көмек көрсету). 3. Пациенттердің өтініші бойынша діни қажеттіліктерді қанағаттандыруды ұйымдастыру. 4. Туыстарының өтініші бойынша жоқтау рәсімдерін ұйымдастыруға қатысу. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік қызметтер көрсету саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Пациенттердің әлеуметтік мәселелері мен қажеттіліктері. 3. Кәсіби күтім процесінде пациентпен және оның айналасымен тиімді қарым-қатынас принциптері. 4. Гендерлік зорлық-зомбылық түрлерінің белгілері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 3: Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл	<p>Дағды 1: Өз қызметін денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның басшылығымен жүзеге асыру</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік жұмыс жөніндегі басшы маманмен тығыз ынтымақтастықта жұмыс істеу: <ol style="list-style-type: none"> 1) пациенттер туралы ақпарат алмасуға; 2) кешенді және тиімді күтімді қамтамасыз ету үшін бірлескен іс-қимылдарды үйлестіру; 3) Әлеуметтік, психологиялық және медициналық аспектілерді ескере отырып, күтімнің әртүрлі нұсқаларын талқылау және бірлескен шешімдер қабылдау. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік қызметтер көрсету саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Әлеуметтік жұмыс принциптері. 3. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс саласында ұсынылатын пациенттерді қолдау ресурстары мен бағдарламалары.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
	<p>Дағды 2: Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медициналық топ мүшелерімен тиімді қарым-қатынас және ынтымақтастық дағдыларын дамытады. 2. Сапалы медициналық көмек көрсету үшін әріптестерімен ынтымақтасады. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Денсаулық сақтау саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен қарым-қатынас принциптері. 3. Топтық жұмыс, уақытты басқару принциптері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 4: Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы жүргізу	<p>Дағды 1: Есептік және есептік құжаттаманы жүргізуді жүзеге асыру</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уәкілетті орган белгілеген нысандар, түрлер, көлем, тәртіп және мерзімдер бойынша құжаттаманы ресімдеу. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелерді кәсіби қызметте пайдалану.

		Білімдер:	
		1. Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы ресімдеу ережесі. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелердегі жұмыс ережелері.	
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-	
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Эмпатия. Қарым-қатынас. Мәдени құзыреттілік. Берілгендік және эмоционалды тұрақтылық. Бейімделу және икемділік. Орындаушылық. Жауапкершілік. Ынтымақтастық және командалық жұмыс.		
Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:			
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:	
	4.2	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.	
	6.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.	
10. Кәсіптің карточкасы «Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.»:			
Топтың коды:	3412-0		
Қызмет атауының коды:	-		
Кәсіптің атауы:	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.		
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	4		
подуровень квалификации по ОРК:	4.2		
БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:	"Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандықтардың номенклатурасын, Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21856 болып тіркелген) 73. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.		
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: ТжКБ (орта деңгейдегі маман)	Мамандық: Әлеуметтік жұмыс	Біліктілік: -
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:			
Формалды емес және информалы біліммен байланыс:			
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:			
Қызметтің негізгі мақсаты:	өмір сүру жағдайларын жақсарту және (немесе) олардың негізгі өмірлік қажеттіліктерін өз бетінше қамтамасыз ету мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында медициналық қызмет алушыларға әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша іскерліктер, дағдылар мен білім бөлігінде маманның кәсіби құзыреті саласындағы талаптарды белгілейді.		
Еңбек функциялардың сипаттамасы			
Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Шұғыл көмек көрсетуді қоса алғанда, науқастарға күтім көрсетуді ұйымдастыруға байланысты рәсімдерді орындау 2. Пациенттер мен олардың отбасыларына әлеуметтік қолдау көрсету 3. Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл 4. Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы жүргізу	

	Қосымша еңбек функциялары:	
Еңбек функциясы 1: Шұғыл көмек көрсетуді қоса алғанда, науқастарға күтім көрсетуді ұйымдастыруға байланысты рәсімдерді орындау	Дағды 1: Денсаулық жағдайын ескере отырып, күтімді қамтамасыз ету	Машықтар:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Пациенттерді тексеру және пациенттер мен олардың туыстарынан ақпарат жинау. 2. Аурудың сипатын, медициналық көрсеткіштерді, қызмет алушылардың физикалық және психикалық жай-күйін ескере отырып, әлеуметтік-медициналық қызметтерге қажеттіліктерді бағалау. 3. Науқастың функционалдық жағдайының негізгі көрсеткіштерін анықтау. 4. Антропометриялық көрсеткіштерді өлшеу (биіктігі, дене салмағы). 5. Дене температурасын, жүрек соғу жиілігін, қан қысымын, тыныс алу жиілігін өлшеу. 6. Эргономика принциптерін қолдана отырып, науқасты төсекке орналастыру және жылжыту. 7. Медициналық персоналды пациенттің жағдайындағы өзгерістер туралы хабардар ету. 8. Кәсіби қызмет барысында пациентпен және оның айналасымен тиімді қарым-қатынас. 9. Науқасқа зорлық-зомбылық әрекеттерін анықтау.
		Білімдер:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Пациенттермен қарым-қатынас ережелері. 2. Өзін-өзі күту жеткіліксіздігі бар науқасты жылжыту кезіндегі денсаулық сақтау технологиялары. 3. Науқастың жағдайындағы өзгерістер туралы хабарлау ережелері. 4. Антропометриялық көрсеткіштерді өлшеу алгоритмі. 5. Функционалды жағдайдың көрсеткіштері, науқастың нашарлау белгілері. 6. Эргономика принциптерін қолдана отырып, пациентті қауіпсіз тасымалдау және жылжыту шарттары. 7. Кәсіби күтім процесінде пациентпен және оның айналасымен тиімді қарым-қатынас принциптері. 8. Гендерлік зорлық-зомбылық түрлерінің белгілері.
Дағдыны тану мүмкіндігі:	-	
	Дағды 2: Ауыр науқастарға гигиеналық күтім	Машықтар:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Пациенттің санитарлық және гигиеналық күтімінде күтім құралдары мен заттарын пайдалану. 2. Пациентті санитарлық өңдеуді және өз бетінше күтім жасау жеткіліксіздігі бар пациентке гигиеналық күтімді жүргізу. 3. Пациенттер мен олардың туыстарын пациенттің гигиеналық күтіміне үйрету.
		Білімдер:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Пациентті санитарлық өңдеуді және өз бетінше күтім жасау жеткіліксіздігі бар пациентке гигиеналық күтімді жүргізу. 2. Науқастың жеке гигиенасы ережелерін сақтау талаптары. 3. Пациенттердің тамақтануын ұйымдастыруға қойылатын талаптар. 4. Пациенттерге күтім жасау заттарын пайдалану және сақтау ережелері.
Дағдыны тану мүмкіндігі:	-	

	<p>Дағды 3: Дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зақымдану сипатын және жағдайдың ауырлығын бағалау. 2. Өмірге қауіп төндіретін жағдайларда алғашқы көмек көрсету. 3. Жәбірленушіге алғашқы көмек көрсету кезінде жеке қауіпсіз мінез-құлық үлгісін жасаңыз. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету ережелері. 2. Алғашқы көмек көрсетілетін жағдайлар және оны көрсету жөніндегі іс-шараларды айқындау. 3. Өмірге қауіп төндіретін жағдайларда алғашқы көмек көрсету тәртібі.
	<p>Дағдыны тану мүмкіндігі:</p>	<p>-</p>
<p>Еңбек функциясы 2: Пациенттер мен олардың отбасыларына әлеуметтік қолдау көрсету</p>	<p>Дағды 1: Денсаулық сақтау ұйымдарына емдеуге жатқызуға жәрдемдесу және қызмет алушыларды сүйемелдеу</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Науқастарды медициналық және психологиялық емдеуге ықпал ету, пациенттің ауруханаға жатқызылған жағдайда жаңа болу жағдайларына бейімделуіне көмектесу немесе асқынулар дамыған жағдайда аурудың белгілері артады. 2. Өзіне-өзі қызмет көрсету, қозғалу және қарым-қатынас қабілетін ішінара немесе толық жоғалтқан пациенттің төсекте орналасуы мен қозғалуын, қозғалуын және тасымалдануын қоса алғанда, құлаудың, қысымның дамуының, қысымның алдын алуды жүзеге асырудың қауіп факторларын анықтау. 3. Науқасты тасымалдау және сүйемелдеу. 4. Науқасты әлеуметтік қолдау мәселелерін шешу (сұрау салуларды, заңды құжаттарды ресімдеу, медициналық-әлеуметтік сараптамаға, қарттар мен мүгедектер үйіне жолдаманы ресімдеуге қатысу немесе көмек көрсету). 5. Пациенттердің өтініші бойынша діни қажеттіліктерді қанағаттандыруды ұйымдастыру. 6. Туыстарының өтініші бойынша жоқтау рәсімдерін ұйымдастыруға қатысу. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік қызметтер көрсету саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Эргономика принциптерін қолдана отырып, пациентті қауіпсіз тасымалдау және жылжыту шарттары. 3. Пациенттердің әлеуметтік мәселелері мен қажеттіліктері.
	<p>Дағдыны тану мүмкіндігі:</p>	<p>-</p>
<p>Еңбек функциясы 3: Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл</p>	<p>Дағды 1: Өз қызметін денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның басшылығымен жүзеге асыру</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік жұмыс жөніндегі басшы маманмен тығыз ынтымақтастықта жұмыс істеу: <ol style="list-style-type: none"> 1) пациенттер туралы ақпарат алмасуға; 2) кешенді және тиімді күтімді қамтамасыз ету үшін бірлескен іс-қимылдарды үйлестіру. 2. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның басшылығымен: <ol style="list-style-type: none"> 1) Әлеуметтік, психологиялық және медициналық аспектілерді ескере отырып, күтімнің әртүрлі нұсқаларын талқылау және бірлескен шешімдер қабылдау; 2) пациенттердің денсаулығы мен әлеуметтік әлауқатына байланысты проблемалар мен қиындықтарды шешу бойынша жұмыс істеу.

		Білімдер: 1. Әлеуметтік қызметтер көрсету саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Әлеуметтік жұмыс принциптері. 3. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс саласында ұсынылатын пациенттерді қолдау ресурстары мен бағдарламалары.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
	Дағды 2: Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл	Машықтар: 1. Медициналық топ мүшелерімен тиімді қарым-қатынас және ынтымақтастық дағдыларын дамытады. 2. Сапалы медициналық көмек көрсету үшін әріптестерімен ынтымақтасады. Білімдер: 1. Денсаулық сақтау саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен қарым-қатынас принциптері. 3. Топтық жұмыс, уақытты басқару принциптері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 4: Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы жүргізу	Дағды 1: Есептік және есептік құжаттаманы жүргізуді жүзеге асыру	Машықтар: 1. Уәкілетті орган белгілеген нысандар, түрлер, көлем, тәртіп және мерзімдер бойынша құжаттаманы ресімдеу. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелерді кәсіби қызметте пайдалану. Білімдер: 1. Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы ресімдеу ережесі. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелердегі жұмыс ережелері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Эмпатия. Қарым-қатынас. Берілгендік және эмоционалды тұрақтылық. Ынтымақтастық және командалық жұмыс. Мәдени құзыреттілік. Шығармашылық және икемділік. Кәсіби және этикалық мінез-құлық. Кәсіби дамуға ұмтылу.	
Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:		
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:
	4.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.
	6.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.
11. Кәсіптің карточкасы «Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.»:		
Топтың коды:	3412-0	
Қызмет атауының коды:	-	
Кәсіптің атауы:	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.	
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	4	
подуровень квалификации по ОРК:	4.3	

БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:	"Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандықтардың номенклатурасын, Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21856 болып тіркелген) 73. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.		
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: ТжКБ (орта деңгейдегі маман)	Мамандық: -	Біліктілік: -
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:			
Формалды емес және информалы біліммен байланыс:			
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:			
Қызметтің негізгі мақсаты:	өмір сүру жағдайларын жақсарту және (немесе) олардың негізгі өмірлік қажеттіліктерін өз бетінше қамтамасыз ету мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында медициналық қызмет алушыларға әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша іскерліктер, дағдылар мен білім бөлігінде маманның кәсіби құзыреті саласындағы талаптарды белгілейді.		
Еңбек функциялардың сипаттамасы			
Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Пациентке күтім жасауды ұйымдастыру және жүзеге асыру мәселелерінде тәлімгерлік және консультациялық қызметтер көрсету. 2. Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлердің қызметін ұйымдастыру және бақылау	
	Қосымша еңбек функциялары:	1. Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлер көрсететін қызметтердің көлемі мен сапасына сараптама жүргізу 2. Тұрақты кәсіби даму	
Еңбек функциясы 1: Пациентке күтім жасауды ұйымдастыру және жүзеге асыру мәселелерінде тәлімгерлік және консультациялық қызметтер көрсету.	Дағды 1: Тәлімгерлік және консультациялық қызметтер көрсету.	Машықтар:	
		1. Ұйымдастырушылық-әдістемелік көмек көрсету. 2. Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлерге консультациялық көмек пен тәлімгерлікті жүзеге асыру. 3. Даулы мәселелер бойынша шешім қабылдау.	
		Білімдер:	
	1. Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлердің ұйымдастырушылық-әдістемелік көмегін реттейтін құжаттар.		
Дағдыны тану мүмкіндігі:		-	
Еңбек функциясы 2: Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлердің қызметін ұйымдастыру және бақылау	Дағды 1: Сараптамалық қорытындыларды қалыптастыру	Машықтар:	
		1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс бойынша қызмет көрсететін құрылымдық бөлімшелердің жұмысын ұйымдастыру. 2. Пациенттердің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін жағдайлар туындаған кезде жоспарлы және шұғыл сипаттағы шараларды қабылдау. 3. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс бойынша қызмет көрсететін құрылымдық бөлімшелердің қызметін жоспарлау және болжау.	
		Білімдер:	
	1. Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлердің ұйымдастыру-әдістемелік қызметін реттейтін құжаттар.		
Дағдыны тану мүмкіндігі:		-	
Қосымша еңбек функциясы 1: Денсаулық сақтау			

саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлер көрсететін қызметтердің көлемі мен сапасына сараптама жүргізу	Дағды 1: Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлер көрсететін медициналық қызметтердің көлемі мен сапасына сараптама.	Машықтар: 1. Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлер көрсететін медициналық қызметтердің көлемі мен сапасын бақылау. 2. Мамандық шеңберінде медициналық көмек көрсеткіштеріне мониторинг жүргізу дағдыларын меңгеру. 3. Тәуекел факторларын анықтау және денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлер көрсететін медициналық қызметтердің сапасы саласындағы туындайтын жүйелік проблемалар туралы ұйым басшылығына уақтылы хабарлау.
		Білімдер: 1. ҚР Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі заңнамасы. 2. Денсаулық сақтаудағы стандарттау. 3. Денсаулық сақтау саласындағы күтім бойынша әлеуметтік қызметкерлер көрсететін медициналық қызметтердің сапасына сараптама жүргізу әдістемелері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Қосымша еңбек функциясы 2: Тұрақты кәсіби даму	Дағды 1: Жаңа әдістер мен технологияларды дамыту және енгізу	Машықтар: 1. Өз тәжірибеңізге диагностика мен емдеудің жаңа әдістерін үйреніңіз және енгізіңіз. 2. Жаңа тәсілдер мен әдістердің тиімділігін бағалауға қатысу.
		Білімдер: 1. Қазіргі тенденциялар мен инновациялар, оның мамандану саласында пайда болатын диагностика мен емдеудің жаңа әдістері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Эмпатия. Қарым-қатынас. Берілгендік және эмоционалды тұрақтылық. Ынтымақтастық және командалық жұмыс. Мәдени құзыреттілік. Бейімделу және икемділік. Кәсіби және этикалық мінез-құлық. Кәсіби дамуға ұмтылу. Сапаға ұмтылу.	
Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:		
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:
	4.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.
	6.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.
12. Кәсіптің карточкасы «Денсаулық сақтау саласындағы күтім жөніндегі әлеуметтік қызметкер»:		
Топтың коды:	2635-3	
Қызмет атауының коды:	-	
Кәсіптің атауы:	Денсаулық сақтау саласындағы күтім жөніндегі әлеуметтік қызметкер	
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	6	
подуровень квалификации по ОРК:	6.1	

БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:	"Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандықтардың номенклатурасын, Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21856 болып тіркелген) 33. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.		
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: жоғары білім (бакалавриат, маман дәрежесі, ординатура)	Мамандық: -	Біліктілік: -
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:			
Формалды емес және информалы біліммен байланыс:			
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:			
Қызметтің негізгі мақсаты:	өмір сүру жағдайларын жақсарту және (немесе) олардың негізгі өмірлік қажеттіліктерін өз бетінше қамтамасыз ету мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында медициналық қызмет алушыларға әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша іскерліктер, дағдылар мен білім бөлігінде маманның кәсіби құзыреті саласындағы талаптарды белгілейді.		
Еңбек функциялардың сипаттамасы			
Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік жағдайдың жалпы диагностикасы және жеке тұлғаның әлеуметтік қызметтерге қажеттілігі 2. Пациенттерді әлеуметтік қолдауды жүзеге асыру 3. Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл 4. Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы жүргізу 	
	Қосымша еңбек функциялары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тұрақты кәсіби даму 	
Еңбек функциясы 1: Әлеуметтік жағдайдың жалпы диагностикасы және жеке тұлғаның әлеуметтік қызметтерге қажеттілігі	Дағды 1: Әлеуметтік жағдайды диагностикалау және жеке тұлғаның әлеуметтік қызметтерге қажеттілігі	Машықтар: <ol style="list-style-type: none"> 1. Өңгімелесу, Медициналық және әлеуметтік құжаттаманы, отбасы мен қоршаған орта туралы мәліметтерді зерттеу, сауалнама жүргізу немесе қажеттіліктерді бағалаудың стандартталған құралдарын қоса алғанда, пациент және оның әлеуметтік жағдайы туралы ақпарат жинау. 2. Науқастың өмірі мен әл-ауқатына әсер ететін өртүрлі әлеуметтік факторларды, соның ішінде экономикалық жағдайларды, тұрғын үй жағдайларын, отбасылық және әлеуметтік байланыстарды, Әлеуметтік және медициналық ресурстарға қол жетімділікті, әлеуметтік қолдау дәрежесін талдаңыз. 3. Жиналған ақпарат негізінде пациенттің негізгі қажеттіліктерін анықтау (қаржылық қолдау, тұрғын үй көмегі, Медициналық қызметтерге қол жетімділік, әлеуметтік қолдау, психологиялық көмек, күтімге көмек). 4. Пациенттердің алдында тұрған тәуекелдерді бағалау (әлеуметтік оқшаулану, экономикалық қиындықтар, отбасындағы бұзушылықтар). 5. Науқастың қиындықтарды жеңуге және мақсаттарға жетуге көмектесетін ресурстарын анықтау. 6. Пациенттің әлеуметтік жағдайы мен қажеттіліктерін диагностикалау негізінде анықталған мәселелерді шешуге және қажеттіліктерді қанағаттандыруға бағытталған іс-шаралар жоспарын әзірлеу. 7. Пациенттің үлгерімін, көрсетілетін қызметтердің тиімділігін бақылау және пациенттің әлеуметтік жағдайы мен қажеттіліктеріндегі өзгерістерді бағалау. 	

		Білімдер: 1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі нормативтік құқықтық актілер.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
	Дағды 2: Әлеуметтік қызметтер пакетін анықтау	Машықтар: 1. Науқастар мен олардың отбасыларына ауруға немесе жарақатқа байланысты психологиялық, әлеуметтік және эмоционалдық қиындықтарды жеңуге көмектесу арқылы қолдау көрсету. 2. Кеңес беру, психологиялық қолдау, әлеуметтік төлемдер мен жеңілдіктерге жүгінуге көмектесу және қолдау топтарын немесе бағдарламаларын ұйымдастыру. 3. Науқастарды ауруға немесе мүгедектікке байланысты өзгерістерге бейімдеу және олардың тәуелсіздігі мен функционалдығын қалпына келтіру. 4. Оңалту бағдарламалары, физиотерапия, адаптивті технологиялар, өзіне-өзі қызмет көрсету дағдыларын үйрету және жұмысқа оралу туралы ресурстар мен ақпарат беру. 5. Науқастардың отбасыларымен жұмыс істеу, ауруға немесе мүгедектікке байланысты отбасылық қиындықтарды жеңуге көмектесу.
		Білімдер: 1. Қолжетімді қызметтер, пациенттердің құқықтары, қаржыландыру мүмкіндіктері, әлеуметтік қолдау Бағдарламалары және басқа да әлеуметтік ресурстар туралы ақпарат.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 2: Пациенттерді әлеуметтік қолдауды жүзеге асыру	Дағды 1: Пациенттер мен олардың отбасыларына әлеуметтік қолдау көрсету	Машықтар: 1. Науқастарды медициналық және психологиялық емдеуге ықпал ету, пациенттің Жаңа болу жағдайларына бейімделуіне көмектесу. 2. Пациенттерді әлеуметтік қолдау мәселелерін шешу. 3. Халықты арнаулы әлеуметтік қызмет түрлері туралы хабардар етеді. 4. Салауатты өмір салтын қалыптастыру бойынша жұмысты ұйымдастыруға қатысады.
		Білімдер: 1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі құқықтық және нормативтік актілер мен құжаттар, әдістеме. 2. Пациенттердің әлеуметтік мәселелері мен қажеттіліктері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 3: Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл	Дағды 1: Өз қызметін денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның басшылығымен жүзеге асыру	Машықтар: 1. Әлеуметтік жұмыс жөніндегі басшы маманмен тығыз ынтымақтастықта жұмыс істеу: 1) пациенттер туралы ақпарат алмасуға; 2) кешенді және тиімді күтімді қамтамасыз ету үшін бірлескен іс-қимылдарды үйлестіру; 3) Әлеуметтік, психологиялық және медициналық аспектілерді ескере отырып, күтімнің әртүрлі нұсқаларын талқылау және бірлескен шешімдер қабылдау.

		<p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік қызметтер көрсету саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Әлеуметтік жұмыс принциптері. 3. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс саласында ұсынылатын пациенттерді қолдау ресурстары мен бағдарламалары.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
	<p>Дағды 2: Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медициналық топ мүшелерімен тиімді қарым-қатынас және ынтымақтастық дағдыларын дамытады. 2. Сапалы медициналық көмек көрсету үшін әріптестерімен ынтымақтасады. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Денсаулық сақтау саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен қарым-қатынас принциптері. 3. Топтық жұмыс, уақытты басқару принциптері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 4: Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы жүргізу	<p>Дағды 1: Есептік және есептік құжаттаманы жүргізуді жүзеге асыру</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уәкілетті орган белгілеген нысандар, түрлер, көлем, тәртіп және мерзімдер бойынша құжаттаманы ресімдеу. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелерді кәсіби қызметте пайдалану. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы ресімдеу ережесі. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелердегі жұмыс ережелері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Қосымша еңбек функциясы 1: Тұрақты кәсіби даму	<p>Дағды 1: Қоғамдық және кәсіби қызметке қатысу</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Денсаулық сақтау мәселелерін талқылау бойынша кәсіби қауымдастықтардың, комитеттердің және топтардың жұмысына қатысу. 2. Пациенттермен, әріптестермен және медициналық топтың басқа мүшелерімен тиімді қарым-қатынасты қоса алғанда, қарым-қатынас дағдыларын дамыту. 3. Күшті және әлсіз жақтарын анықтау және одан әрі кәсіби өсу жоспарларын жасау үшін өз жұмысыңыздың өзін-өзі көрсетуі және өзін-өзі бағалауы. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Өзінің кәсіби саласындағы әріптестерімен желілік өзара әрекеттесу және қарым-қатынас мүмкіндіктері. 2. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкердің қызметін реттейтін этикалық принциптер мен кәсіби стандарттар.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	<p>Қарым-қатынас. Эмпатия. Ынтымақтастық және командалық жұмыс. Стресске төзімділік. Кәсіби дамуға ұмтылу. Жүйелік және аналитикалық ойлау. Бейімделу және икемділік. Байқау, егжей-тегжейге назар аудару. Профессионализм и этичное поведение</p>	

Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:			
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:	
	4.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.	
	6.2	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.	
13. Кәсіптің карточкасы «Денсаулық сақтау саласындағы күтім жөніндегі әлеуметтік қызметкер»:			
Топтың коды:	2635-3		
Қызмет атауының коды:	-		
Кәсіптің атауы:	Денсаулық сақтау саласындағы күтім жөніндегі әлеуметтік қызметкер		
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	6		
подуровень квалификации по ОРК:	6.2		
БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:	"Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандықтардың номенклатурасын, Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21856 болып тіркелген) 33. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.		
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: жоғары білім (бакалавриат, маман дәрежесі, ординатура)	Мамандық: -	Біліктілік: -
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:			
Формалды емес және информалы біліммен байланыс:			
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:			
Қызметтің негізгі мақсаты:	өмір сүру жағдайларын жақсарту және (немесе) олардың негізгі өмірлік қажеттіліктерін өз бетінше қамтамасыз ету мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында медициналық қызмет алушыларға әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша іскерліктер, дағдылар мен білім бөлігінде маманның кәсіби құзыреті саласындағы талаптарды белгілейді.		
Еңбек функциялардың сипаттамасы			
Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Әлеуметтік жағдайдың жалпы диагностикасын және жеке тұлғаның әлеуметтік қызметтерге қажеттілігін жүргізеді; әлеуметтік қызметтер пакетін айқындайды 2. Пациенттер мен олардың отбасыларына әлеуметтік қолдау көрсету 3. Қоғамдық ұйымдармен, мемлекеттік органдармен және ұйымдармен өзара іс-қимыл, үйлестіру және ынтымақтастық жөніндегі жұмысты ұйымдастыру, еріктілер қозғалысын дамытады 4. Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы жүргізу	
	Қосымша еңбек функциялары:		
Еңбек функциясы 1: Әлеуметтік жағдайдың жалпы диагностикасын және жеке тұлғаның әлеуметтік қызметтерге қажеттілігін жүргізеді; әлеуметтік қызметтер пакетін айқындайды			

	<p>Дағды 1: Әлеуметтік жағдайды диагностикалау және жеке тұлғаның әлеуметтік қызметтерге қажеттілігі</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аурудың сипатын, медициналық көрсеткіштерді, қызмет алушылардың физикалық және психикалық жай-күйін ескере отырып, әлеуметтік-медициналық қызметтерге қажеттіліктерді бағалау. 2. Науқас және оның әлеуметтік жағдайы туралы ақпарат жинау дағдылары. 3. Науқастың өмірі мен әл-ауқатына әсер ететін әлеуметтік факторларды талдау. 4. Науқастың қажеттіліктерін анықтау. 5. Пациенттің тәуекелдерін, күші мен ресурстарын бағалау. 6. Анықталған проблемаларды шешуге және қажеттіліктерді қанағаттандыруға бағытталған іс-қимыл жоспарын әзірлеу. 7. Пациенттің үлгерімін бақылау және бағалау, көрсетілетін қызметтердің тиімділігін бақылау, әлеуметтік жағдайдағы өзгерістерді және клиенттің қажеттіліктерін үнемі бағалау. Қажет болса, іс-қимыл жоспарын түзету. 8. Кәсіби қызмет барысында пациентпен және оның айналасымен тиімді қарым-қатынас. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кәсіби күтім процесінде пациентпен және оның айналасымен тиімді қарым-қатынас принциптері.
	<p>Дағдыны тану мүмкіндігі:</p>	<p>-</p>
	<p>Дағды 2: Әлеуметтік қызметтер пакетін анықтау</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Науқастар мен олардың отбасыларына ауруға немесе жарақатқа байланысты психологиялық, әлеуметтік және эмоционалдық қиындықтарды жеңуге көмектесу арқылы қолдау көрсету. 2. Кеңес беру, психологиялық қолдау, әлеуметтік төлемдер мен жеңілдіктерге жүгінуге көмектесу және қолдау топтарын немесе бағдарламаларын ұйымдастыру. 3. Науқастарды ауруға немесе мүгедектікке байланысты өзгерістерге бейімдеу және олардың тәуелсіздігі мен функционалдығын қалпына келтіру. 4. Оңалту бағдарламалары, физиотерапия, адаптивті технологиялар, өзіне-өзі қызмет көрсету дағдыларын үйрету және жұмысқа оралу туралы ресурстар мен ақпарат беру. 5. Науқастардың отбасыларымен жұмыс істеу, ауруға немесе мүгедектікке байланысты отбасылық қиындықтарды жеңуге көмектесу. 6. Отбасылық кеңес беру, күтімді ұйымдастыруға және жоспарлауға қатысу. 7. Отбасылық әл-ауқатты қолдау қызметтерін Үйлестіру. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Қолжетімді қызметтер, пациенттердің құқықтары, қаржыландыру мүмкіндіктері, әлеуметтік қолдау Бағдарламалары және басқа да әлеуметтік ресурстар туралы ақпарат.
<p>Еңбек функциясы 2: Пациенттер мен олардың отбасыларына әлеуметтік қолдау көрсету</p>	<p>Дағдыны тану мүмкіндігі:</p>	<p>-</p>

	<p>Дағды 1: Пациенттер мен олардың отбасыларына әлеуметтік қолдау көрсету</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Науқастарды медициналық және психологиялық емдеуге ықпал ету, пациенттің Жаңа болу жағдайларына бейімделуіне көмектесу. 2. Пациенттерді әлеуметтік қолдау мәселелерін шешу. 3. Халықты арнаулы әлеуметтік қызмет түрлері туралы хабардар етеді. 4. Өз проблемаларын өз бетінше шеше білу қабілетін дамытуға көмек көрсетеді, пациенттерді әлеуметтік сауықтыру процесіне тартады. 5. Салауатты өмір салтын қалыптастыру бойынша жұмысты ұйымдастыруға қатысады. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі құқықтық және нормативтік актілер мен құжаттар, әдістеме. 2. Пациенттердің әлеуметтік мәселелері мен қажеттіліктері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
<p>Еңбек функциясы 3: Қоғамдық ұйымдармен, мемлекеттік органдармен және ұйымдармен өзара іс-қимыл, үйлестіру және ынтымақтастық жөніндегі жұмысты ұйымдастыру, еріктілер қозғалысын дамытады</p>	<p>Дағды 1: Өз қызметін денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның басшылығымен жүзеге асыру</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік жұмыс жөніндегі басшы маманмен тығыз ынтымақтастықта жұмыс істеу: <ol style="list-style-type: none"> 1) пациенттер туралы ақпарат алмасуға; 2) кешенді және тиімді күтімді қамтамасыз ету үшін бірлескен іс-қимылдарды үйлестіру. 2. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның басшылығымен: <ol style="list-style-type: none"> 1) Әлеуметтік, психологиялық және медициналық аспектілерді ескере отырып, күтімнің әртүрлі нұсқаларын талқылау және бірлескен шешімдер қабылдау; 2) пациенттердің денсаулығы мен әлеуметтік әлауқатына байланысты проблемалар мен қиындықтарды шешу бойынша жұмыс істеу. 3) еріктілер қозғалысын дамыту. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әлеуметтік қызметтер көрсету саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Әлеуметтік жұмыс принциптері. 3. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс саласында ұсынылатын пациенттерді қолдау ресурстары мен бағдарламалары.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
	<p>Дағды 2: Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен өзара іс-қимыл</p>	<p>Машықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медициналық топ мүшелерімен тиімді қарым-қатынас және ынтымақтастық дағдыларын дамытады. 2. Сапалы медициналық көмек көрсету үшін әріптестерімен ынтымақтасады. <p>Білімдер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Денсаулық сақтау саласындағы нормативтік құқықтық актілер. 2. Әріптестермен және денсаулық сақтау саласындағы басқа қызметкерлермен қарым-қатынас принциптері. 3. Топтық жұмыс, уақытты басқару принциптері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
<p>Еңбек функциясы 4: Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы жүргізу</p>		

	Дағды 1: Есептік және есептік құжаттаманы жүргізуді жүзеге асыру	Машықтар: 1. Уәкілетті орган белгілеген нысандар, түрлер, көлем, тәртіп және мерзімдер бойынша құжаттаманы ресімдеу. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелерді кәсіби қызметте пайдалану.
		Білімдер: 1. Әлеуметтік қызмет бойынша есептік-есептік құжаттаманы ресімдеу ережесі. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелердегі жұмыс ережелері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Қарым-қатынас. Эмпатия, эмоционалды интеллект. Бейімделу және икемділік. Ынтымақтастық және командалық жұмыс. Стрессті басқару. Өзін-өзі ұйымдастыру және өзін-өзі ынталандыру. Рефлексия және интроспекция. Жүйелік және аналитикалық ойлау. Кәсіби дамуға ұмтылу. Этикалық стандарттар.	
Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:		
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:
	4.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.
	6.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.
14. Кәсіптің карточкасы «Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.»:		
Топтың коды:	2635-3	
Қызмет атауының коды:	-	
Кәсіптің атауы:	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.	
СБШ бойынша біліктілік деңгейі:	6	
подуровень квалификации по ОРК:	6.3	
БТБА, БА, үлгілік біліктілік сипаттамалары бойынша біліктілік деңгейі:	"Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандықтардың номенклатурасын, Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21856 болып тіркелген) 33. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.	
Кәсіптік білім деңгейі:	Білім деңгейі: жоғары білім (бакалавриат, маман дәрежесі, ординатура)	Мамандық: -
		Біліктілік: -
Жұмыс тәжірибесіне қойылатын талаптар:		
Формалды емес және информалы біліммен байланыс:		
Кәсіптің басқа ықтимал атаулары:		
Қызметтің негізгі мақсаты:	Өмір сүру жағдайларын жақсарту және (немесе) олардың негізгі өмірлік қажеттіліктерін өз бетінше қамтамасыз ету мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында медициналық қызмет алушыларға әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша іскерліктер, дағдылар мен білім бөлігінде маманның кәсіби құзыреті саласындағы талаптарды белгілейді.	
Еңбек функциялардың сипаттамасы		

Еңбек функцияларының тізбесі:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру және жүзеге асыру мәселелерінде тәлімгерлік және консультациялық қызметтер көрсету. 2. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлердің қызметін ұйымдастыру және бақылау
	Қосымша еңбек функциялары:	1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлер көрсететін қызметтердің көлемі мен сапасына сараптама жүргізу. 2. Тұрақты кәсіби даму
Еңбек функциясы 1: Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру және жүзеге асыру мәселелерінде тәлімгерлік және консультациялық қызметтер көрсету.	Дағды 1: Тәлімгерлік және консультациялық қызметтер көрсету.	Машықтар:
		1. Ұйымдастырушылық-әдістемелік көмек көрсету. 2. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлерге консультациялық көмек пен тәлімгерлікті жүзеге асыру. 3. Даулы мәселелер бойынша шешім қабылдау.
	Білімдер:	1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлерге ұйымдастырушылық-әдістемелік көмекті реттейтін құжаттар.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Еңбек функциясы 2: Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлердің қызметін ұйымдастыру және бақылау	Дағды 1: Сараптамалық қорытындыларды қалыптастыру	Машықтар:
		1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс бойынша қызмет көрсететін құрылымдық бөлімшелердің жұмысын ұйымдастыру. 2. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс бойынша қызмет көрсететін құрылымдық бөлімшелердің қызметін жоспарлау және болжау.
	Білімдер:	1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлердің ұйымдастырушылық-әдістемелік қызметін реттейтін құжаттар.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Қосымша еңбек функциясы 1: Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлер көрсететін қызметтердің көлемі мен сапасына сараптама жүргізу.	Дағды 1: Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлер көрсететін қызметтердің көлемі мен сапасына сараптама.	Машықтар:
		1. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлер көрсететін қызметтердің көлемі мен сапасын бақылау. 2. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлер қызметінің көрсеткіштеріне мониторинг жүргізу дағдыларын меңгеру. 3. Тәуекел факторларын анықтау және денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлер көрсететін қызметтер сапасы саласында туындайтын жүйелік проблемалар туралы ұйым басшылығына уақтылы хабарлау.
	Білімдер:	1. ҚР Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі заңнамасы. 2. Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкерлер көрсететін қызметтердің сапасына сараптама жүргізу әдістемелері.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Қосымша еңбек функциясы 2: Тұрақты кәсіби даму	Дағды 1: Жаңа әдістер мен технологияларды дамыту және енгізу	Машықтар:
		1. Медициналық ұйымдардың өз практикасы мен практикасына жаңа әдістерді зерделеу және енгізу. 2. Жаңа тәсілдер мен әдістердің тиімділігін бағалауға қатысу.

		Білімдер:
		1. Ағымдағы тенденциялар мен инновациялар, қызметкердің мамандануы саласында пайда болатын жаңа әдістер.
	Дағдыны тану мүмкіндігі:	-
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Қарым-қатынас. Эмпатия, эмоционалды интеллект. Көшбасшылық. Тәлімгерлік. Ынтымақтастық және командалық жұмыс. Жүйелік және аналитикалық ойлау. Ұйымдастыру дағдылары. Стрессті басқару. Өзін-өзі ұйымдастыру және уақытты тиімді басқару. Кәсіби этика. Сапаға ұмтылу.	
Техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттардың тізімі:		
СБШ -нің ішіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ-нің деңгейі:	Кәсіптің атауы:
	4.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік қызметкер.
	6.1	Денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман.

4-ші тарау. Кәсіптік стандарттың техникалық деректері

15. Мемлекеттік органның атауы:
Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі
- Орындаушы:
А. Финият, ,
16. Әзірлеуге қатысатын ұйымдар (кәсіпорындар):
17. Кәсіптік біліктілік жөніндегі салалық кеңес:
18. Кәсіптік біліктілік жөніндегі ұлттық орган: -
19. «Атамекен» Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы: -
20. Нұсқа нөмірі және шығарылған жылы: версия 1, 2023 ж.
21. Болжалды қайта қарау күні: 01.01.2026 ж.