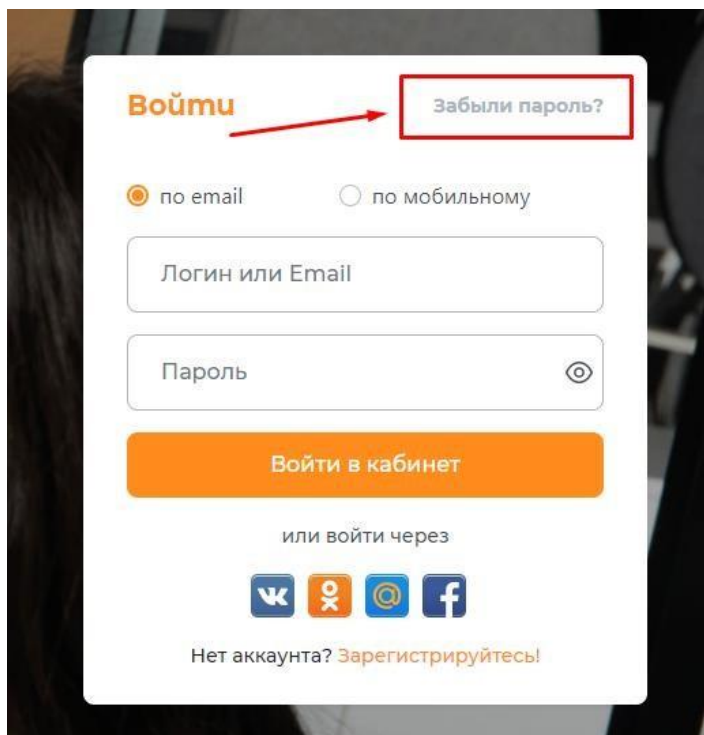


## Инструкция по восстановлению пароля

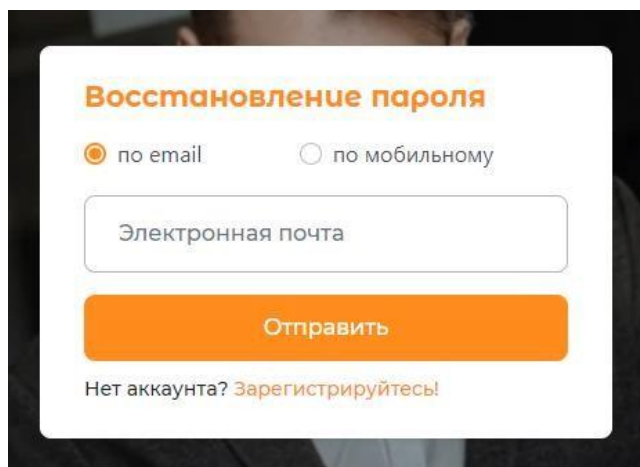
Если Вы забыли пароль от своего аккаунта, воспользуйтесь функцией восстановления пароля. Ссылка на эту функцию доступна в форме Входа и называется «Забыли пароль?».



**Восстановить пароль можно двумя способами:**

**1. по e-mail** (для всех пользователей платформы, которые были зарегистрированы на платформе с помощью электронной почты).


После нажатия на «Забыли пароль?» появляется окно, где необходимо ввести адрес электронной почты и нажать на кнопку «Отправить».



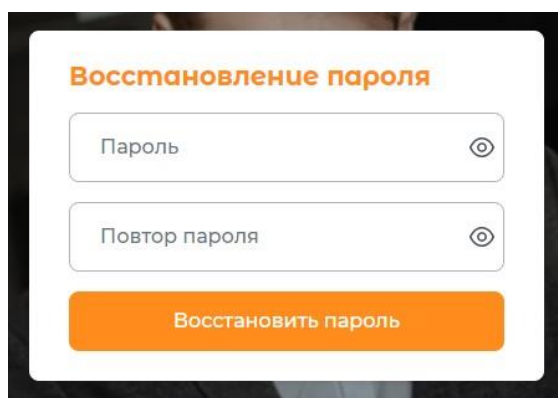
Далее отобразится сообщение «На указанный Вами e-mail были высланы дальнейшие инструкции для восстановления пароля»

На указанный Вами E-mail  
были высланы дальнейшие  
инструкции для  
восстановления пароля.

Затем необходимо проверить указанную почту. На почту придет сообщение о восстановлении пароля, также в содержании будет ссылка. Кликните на ссылку или скопируйте и вставьте ее в адресную строку браузера.

Далее в окне восстановления пароля согласно **требованиям к паролю\*** необходимо в поле «**Пароль**» ввести новый пароль и в поле «**Повтор пароля**» повторно ввести новый пароль. По нажатию иконки  можно увидеть введенный пароль.

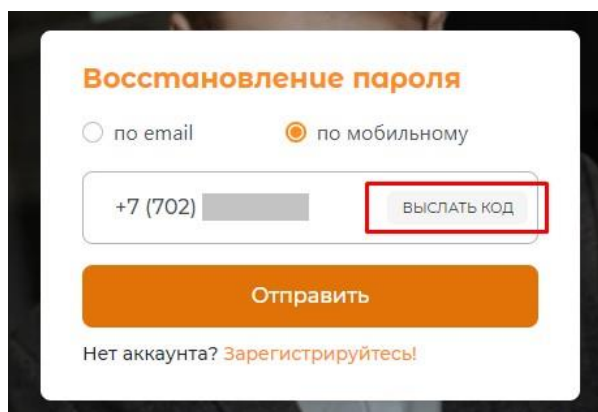
После введения данных необходимо нажать на кнопку «**Восстановить пароль**»



The screenshot shows a form titled "Восстановление пароля" (Password Recovery). It contains two input fields: "Пароль" (Password) and "Повтор пароля" (Repeat password), each with an eye icon to toggle visibility. Below the fields is an orange button labeled "Восстановить пароль" (Recover password).

**2. по мобильному номеру телефона** (доступно для пользователей, которые были зарегистрированы на платформе с помощью мобильного номера телефона).

После нажатия на «**Забыли пароль?**» появляется окно, где необходимо указать номер телефона, который был указан при регистрации. После необходимо нажать на кнопку «**Выслать код**»

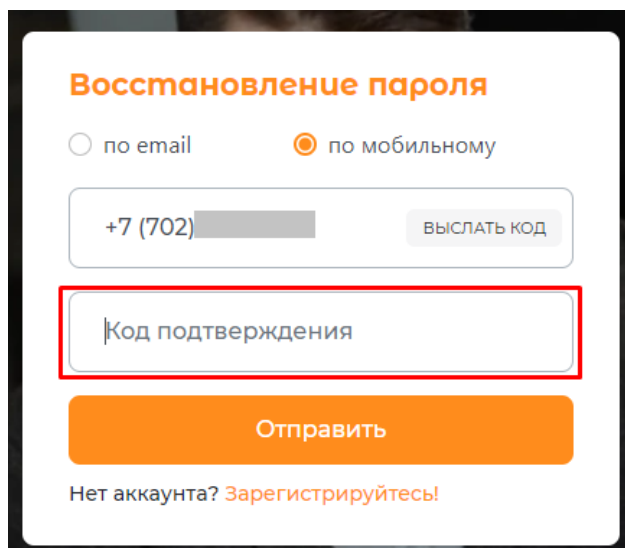



The screenshot shows a form titled "Восстановление пароля" (Password Recovery) with two radio buttons: "по email" (unselected) and "по мобильному" (selected). Below the buttons is a phone number input field containing "+7 (702) [redacted]". To the right of the input field is a button labeled "ВЫСЛАТЬ КОД" (SEND CODE), which is highlighted with a red border. Below the input field is an orange button labeled "Отправить" (SEND). At the bottom, there is a link: "Нет аккаунта? [Зарегистрируйтесь!](#)"

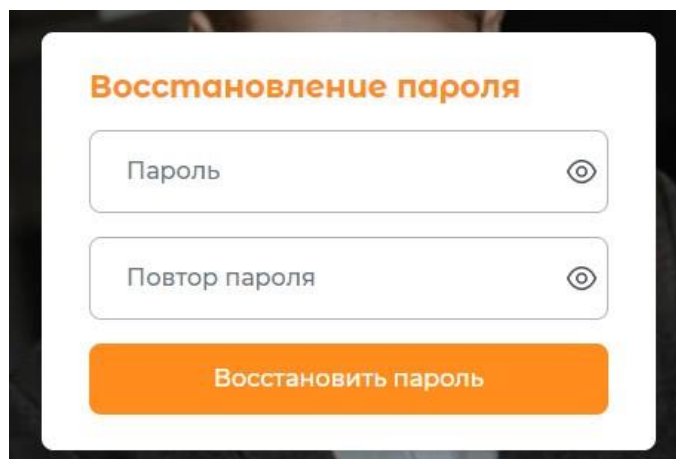
Далее выйдет уведомление о том, что на Ваш номер телефона было отправлено СМС с кодом.

На ваш номер телефона было отправлено СМС с кодом.

Также в окне восстановления пароля отобразится поле «Код подтверждения», необходимо ввести код и нажать на кнопку «Отправить».



Далее в окне восстановления пароля согласно **требованиям к паролю\*** необходимо в поле «**Пароль**» ввести новый пароль и в поле «**Повтор пароля**» повторно ввести новый пароль. По нажатию иконки  можно увидеть введенный пароль.



После введенных данных необходимо нажать на кнопку «**Восстановить пароль**».

**Требования к паролю\*:** Пароль должен состоять не менее из 8 символов, обязательно содержащих латинские символы в верхнем и нижнем регистрах, цифры, специальные символы (% , \$ , @ , & , \* , # , ^ , ! , . и т.д.). Новый пароль не должен совпадать с последними 6 паролями.